

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku

Abdurrasyid, Priyatna, 2011, *Arbitrase dan Alternatif Penyelesaian Sengketa (APS) – Suatu Pengantar*, Fikahati Aneska, Jakarta.

Adolf, Huala, 1994, *Hukum Arbitrase Komersial Internasional*, Cet Ke – 1, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.

Agus, Azwir, 2013, *Arbitrase Konsumen*, USU Press, Medan.

Ali, Zainuddin, 2009, *Metode Penelitian Hukum*, Sinar Grafika, Jakarta.

Arikunto, Suharsimi, 1996, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*, Cetakan Kesepuluh, Rineka Cipta, Yogyakarta.

Ashshofa, Burhan, 2004, *Metode Penelitian Hukum*, Cetakan Keempat, PT. Rineka Cipta, Jakarta.

Barkatullah, Abdul Halim, 2008, *Hukum Perlindungan Konsumen, Kajian Teoritis dan Perkembangan Pemikiran*, Nusa Media, Bandung.

Harahap, M. Yahya, 1997, *Beberapa Tinjauan Mengenai Sistem Peradilan dan Penyelesaian Sengketa*, Citra Aditya Bakti, Bandung.

-----, 2001, *Arbitrase*, Sinar Grafika, Jakarta.

Kantaatmadja, Komar, 2001, *Beberapa Masalah dalam Penerapan ADR di Indonesia, dalam Prospek dan Pelaksanaan Arbitrase di Indonesia*, PT. Citra Aditya Bakti, Bandung.

Kumar, Ranjit, 1999, *Research Methodology : a step-by-step Guide for Beginners*, Addison Wedley Longman Australia Pty. Limited, Melbourne.

Mahmud Marzuki, Peter, 2005, *Penelitian Hukum*, Prenada Mulia, Jakarta.

Margono, Suyud, 2000, *APS (Alternatif Penyelesaian Sengketa) dan Arbitrase, Proses Pelembagaan dan Aspek Hukum*, Ghalia Indonesia, Jakarta.

-----, 2010, *Penyelesaian Sengketa Bisnis, Alternative Dispute Resolutions (ADR), Teknik dan Strategi dalam Negoisasi, Mediasi dan Arbitrase*, Ghalia Indonesia, Bogor.

Mertokusumo, Sudikno, 1993, *Hukum Acara Perdata Indonesia*, Liberty, Yogyakarta.

Miru, Ahmadi dan Sutarman Yodo, 2008, *Hukum Perlindungan Konsumen*, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.

Naisbitt, John, 2000, *Pan Books*, Sidgwich and Jackson Ltd, Great Britain.

Nasution, Az, 2002, *Hukum Perlindungan Konsumen Suatu Pengantar*, Diedit Media, Jakarta.

Ohmae, Keinichi, 1990, *Borderless World*, Harper Business, Maknisey Company Inc, USA.

Poerwosutjipto, H.M.N., 1992, *Pokok-pokok Hukum Dagang, Perwasitan, Kepailitan dan Penundaan Pembayaran*, Cetakan III, Djambatan, Jakarta.

Samsul, Inosentius, 2004, *Perlindungan Konsumen Kemungkinan Penerapan Tanggung Jawab Mutlak*, Universitas Indonesia, Jakarta.

Shofie, Yusuf, 2002, *Pelaku Usaha, Konsumen dan Tindak Pidana Korporasi*, Ghalia Indonesia, Jakarta.

Sidabalok, Janus, 2010, *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*, PT. Citra Aditya Bakti, Bandung.

Soekanto, Soerjono, 1986, *Pengantar Penelitian Hukum*, Universitas Indonesia, Jakarta.

-----, 2010, *Pengantar Penelitian Hukum*, UI Press, Jakarta.

----- dan Sri Mamudji, 2004, *Penelitian Hukum Normatif Suatu Tinjauan Singkat*, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.

Soemartono, Gatot, 2006, *Arbitrase dan Mediasi di Indonesia*, PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.

Subekti, 1992, *Arbitrase Perdagangan*, Bina Cipta, Bandung.

-----, 1992, *Kumpulan Karangan Hukum Perikatan, Arbitrase dan Peradilan*, Alumni, Bandung.

Sulfitri, Vita Y. Haya, 2013, *Pelaksanaan Putusan Penyelesaian Sengketa Konsumen dalam Sengketa Konsumen di Makasar*, Alumni, Makasar.

Sumardjono, Maria S.W., 1989, *Pedoman Pembuatan Usulan Penelitian*, PT. Gramedia, Jakarta.

Sunggono, Bambang, 2009, *Metodologi Penelitian Hukum*, Edisi ke 1-10, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.

Tjandrasari, Heri, 2001, *Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen dan Upaya Perlindungan Hukum Bagi Konsumen*, FH-UI, Jakarta.

Umam, Khotibul, 2010, *Penyelesaian Sengketa di Luar Pengadilan*, Pustaka Yustisia, Yogyakarta.

B. Makalah, Majalah dan Kamus

Abdurasyid, H. Priyatna, “*Penyelesaian Sengketa Komersial Nasional dan Internasional di luar Pengadilan*”, Makalah, Jakarta, September, 1996.

Elkoury, Frank dan Edna Elkoury, *How Arbitration Work*, Washington DS., 1974, dikutip dari M. Husseyn dan A. Supriyani Kardono, “*Hukum Ekonomi, Hukum dan Lembaga Arbitrase di Indonesia, Proyek Pengembangan Hukum Ekonomi dan Penyempurnaan Sistem Pengadaan, Kantor Menteri Negara Koordinasi Bidang Ekonomi, Keuangan dan Pengawasan Pembangunan*”, 1995.

Hasan, Madjedi, 2014, *Good Faith In Arbitration*, Indonesia Arbitration Quarterly Newsletter Vol. 6 No. 3, Jakarta.

Ismail, Tjip. 2014, *Putusan Akhir dan Mengikat : Perbandingan Putusan Arbitrase dan Pengadilan Pajak*, Indonesia Arbitration Quarterly Newsletter Vol. 6 No. 3, Jakarta.

Kahardiman, H, 2014, *Rendering BANI’S Arbitration Award*, Indonesia Arbitration Quarterly Newsletter Vol. 6 No. 3, Jakarta.

Prajogo, Soesilo, 2007, *Kamus Hukum Internasional dan Indonesia*, Wipress, Jakarta.

Suntana S, Djatnika, 2014, *Construction Arbitration*, Indonesia Arbitration Quarterly Newsletter Vol. 6 No. 4, Jakarta.

Yasyin, Sulchan, 1997, *Kamus Lengkap Bahasa Indonesia*, Amanah, Surabaya.

Yayasan Lembaga Konsumen Indonesia, “*Perlindungan Konsumen Indonesia, Suatu Sumbangan Pemikiran tentang Rancangan Undang-Undang Perlindungan Konsumen*”, Jakarta, 1981.

C. Undang-Undang

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata.

Herziene Indonesische Reglement (HIR) Stbld. Nomor 16 jo 57/1848.

Rechtsreglement voor de Buitengewesten (RBg) Stbld. Nomor 227 tahun 1927.

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 42).

Undang-Undang Nomor 30 Tahun 1999 Tentang Arbitrase dan Alternatif Penyelesaian Sengketa (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 138).

Keputusan Menteri Perindustrian dan Perdagangan RI No. 350/MPP/Kep/12/2001 Tentang Pelaksanaan Tugas dan Wewenang Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen.

Peraturan Mahkamah Agung Nomor 1 Tahun 2006 Tentang Tata Cara pengajuan Keberatan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen.