

DAFTAR PUSTAKA

- Arifianto,E. (2015) Tempat Penerimaan Rawat Jalan. *www.tempatpenerimaan-rawat-jalan.html*. Diakses tanggal 15 Januari 2016.
- Arikunto, S. (2002) *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek Revisi V*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arikunto, S. (2006) *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktis*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arikunto, S. (2013) *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktis*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Aritonang,L.R(2005). *Kepuasan Pelanggan*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Azwar, A. (1996) *Pengantar Administrasi Kesehatan Edisi Ketiga*. Jakarta: Binarupa Aksara.
- Azwar, S. (2014) *Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Barata,A.A. (2006) *Dasar – Dasar Pelayanan Prima*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Budi,S.C. (2011) *Manajemen Unit Kerja Rekam Medis*. Yogyakarta: Quantum Sinergis Media.
- Depkes RI. (2008) Permenkes RI No 269/ Menkes/Per/III/2008 tentang *Rekam Medis*. *www.depkes.go.id*. Diakses tanggal 28 Mei 2014.
- Depkes RI. (2014) Permenkes RI No 56/Menkes/Per/VIII/2014 tentang *Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit*. *www.depkes.go.id*. Diakses tanggal 4 Januari 2015.
- Depkes RI. (2013) Permenkes RI No 71/Menkes/Per/XI/2013 tentang *Penyelenggaraan Kesehatan pada Jaminan Kesehatan Nasional*. *www.depkes.go.id*. Diakses tanggal 30 Desember 2015.
- Huffman,E.K. (1994) *Health Information Management*. Berwyn: Illionis Physician's Record Company.
- Hungu. (2007). *Demografi Kesehatan Indonesia*. Jakarta: Grasindo
- Jayati.N.D. (2014) *Tingkat Kepuasan Keluarga Pasien Terhadap Pelayanan Pendaftaran Pasien Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Kota Yogyakarta (tidak dipublikasikan)*. *Tugas Akhir*. Yogyakarta : Diploma III Rekam Medis, Sekolah Vokasi, Universitas Gadjah Mada.
- Kotler, P. (2005) *Manajemen Pemasaran Edisi II*. Jakarta: Indeks.

- Lusa, J. (2007) *Mengukur Kepuasan Pasien Rumah Sakit*. <http://jsofian.wordpress.com>. Diakses tanggal 6 Januari 2016.
- Noviandine,A. (2013) Kepuasan Pasien Jamkesmas Terhadap Pelayanan Petugas Di TPP Rawat Jalan RSUD DR. Soeradji Tirtonegoro Klaten. *Karya Tulis Ilmiah*. Yogyakarta : DIII Rekam Mewdis dan Informasi Kesehatan FMIPA UGM (tidak dipublikasikan).
- Notoatmodjo, S. (2003). *Ilmu Kesehatan Masyarakat*. Jakarta: Rineka Cipta
- Notoatmodjo,S. (2003) *Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Notoatmodjo,S. (2007). *Promosi Kesehatan dan Ilmu Perilaku*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Notoatmodjo,S. (2010). *Ilmu Perilaku Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta
- Notoatmodjo, S. (2012) *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Peraturan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Nomor 1 Tahun 2014 tentang *Penyelenggaraan Jaminan Kesehatan*. www.bpjs-kesehatan.go.id. Diakses tanggal 30 Desember 2015.
- Rangkuti, F. (2006) *Measuring Customer Satisfaction*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Ridwan, M.M (2010) Pengaruh Pelatihan Pelayanan Prima Terhadap Kualitas Pelayanan Anggota Kepolisian Negara Republic Indonesia. Tesis. Fakultas Psikologi Universitas Gadjah Mada,Yogyakarta.
- Riwidikdo, H. (2009) *Statistik Kesehatan*. Yogyakarta: Mitra Cendikia Press.
- Rosjid, H. (1997) Analisis Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Mutu Pelayanan Rumah Sakit Nirmala Suri Sukoharjo Dengan Metode Servqual. *Respository*.Jakarta: Universitas Indonesia. www.google scholar.com. Diakses tanggal 6 Januari 2016.
- Serbaguna, B.S. (2008) *Quality Assurance Pelayanan Rumah Sakit*. Jakarta: Sagung Seto.
- Sudrajat, I. dan Sugiarti, I. (2015). Hubungan Kecepatan Penyediaan Dokumen Rekam Medis Rawat Jalan dengan Tingkat Kepuasan Pasien. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*. 3(1): 76-82
- Sugiyono. (2012) *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2012) *Reliabilitas dan Validitas Edisi 4*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2015) *Metode Penelitian Kombinasi*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2015) *Statistik NonParametris Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.

Supranto, J. (2006) *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan Untuk Menaikkan Pangsa Pasar*. Jakarta: Rineka Cipta.

Suprpto,K.M.(2008) Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Rumah Sakit Mata Dr. "YAP" Yogyakarta. *Karya Tulis Ilmiah*. Yogyakarta: DIII Rekam Medis dan Informasi Kesehatan FMIPA Universitas Gadjah Mada (tidak dipublikasikan).

Tjiptono, F. (2014) *Pemasaran Jasa*. Yogyakarta: Andi.

Triatmojo. (2006) Mengukur Kepuasan Pelanggan. <http://triatmojo.wordpress.com>. Diakses tanggal 6 Januari 2016.