

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Pengesahan	ii
Pernyataan	iii
Motto	iv
Halaman Persembahan	v
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi	viii
Daftar Tabel	x
Daftar Gambar	xi
Daftar Lampiran	xii
Abstrak	xiii
<i>Abstract</i>	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	3
D. Manfaat	4
E. Keaslian Penelitian	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA	8
A. Tinjauan Penelitian	8
B. Landasan Teori	16
C. Kerangka Konsep Penelitian	17
D. Pertanyaan Penelitian	18
BAB III METODE PENELITIAN	19
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	19
B. Populasi dan Sampel	19
C. Tempat dan Waktu Penelitian	21
D. Variabel Penelitian	22
E. Definisi Operasional	22
F. Teknik Pengambilan Data	24
G. Instrumen	25
H. Teknik Validasi Data dan Reabilitas Data	28

I. Analisis Data	28
J. Jalannya Penelitian	30
K. Hambatan Penelitian	31
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	32
A. Gambaran Umum	32
B. Hasil	39
C. Pembahasan	67
BAB V PENUTUP	78
A. Kesimpulan	78
B. Saran	79
Daftar Pustaka.....	81
Lampiran	84

DAFTAR TABEL

Tabel 1.	Dimensi <i>Tangibles</i>	25
Table 2.	Dimensi <i>Reliability</i>	25
Tabel 3.	Dimensi <i>Responsiveness</i>	26
Tabel 4.	Dimensi <i>Assurance</i>	26
Tabel 5.	Dimensi <i>Empathy</i>	26
Tabel 6.	Kapasitas Tempat Tidur.....	37
Tabel 7.	<i>Performance</i> RSUD Tidar Kota Magelang Tahun 2011-2014.....	39
Tabel 8.	Karakteristik Pasien Rujukan di RSUD Tidar Kota Magelang pada 16 Februari 2016 sampai 11 Maret 2015	40
Tabel 9.	Tingkat Kepuasan Pasien Rujukan Berdasarkan Karakteristik Pasien di RSUD Tidar Kota Magelang pada 16 Februari 2016 sampai 11 Maret 2015	43
Tabel 10.	Tingkat Kepuasan Pasien Rujukan Berdasarkan Lima Dimensi Kualitas Jasa Pelayanan di RSUD Tidar Kota Magelang pada 16 Februari 2016 sampai 11 Maret 2015	46
Tabel 11.	Tingkat Kepuasan Pasien Rujukan Berdasarkan Dimensi <i>Tangibles</i> Ditinjau dari Karakteristik Pasien di RSUD Tidar Kota Magelang pada 16 Februari 2016 sampai 11 Maret 2015.....	48
Tabel 12.	Tingkat Kepuasan Pasien Rujukan Berdasarkan Dimensi <i>Reliability</i> Ditinjau dari Karakteristik Pasien di RSUD Tidar Kota Magelang pada 16 Februari 2016 sampai 11 Maret 2015	52
Tabel 13.	Tingkat Kepuasan Pasien Rujukan Berdasarkan Dimensi <i>Responsiveness</i> Ditinjau dari Karakteristik Pasien di RSUD Tidar Kota Magelang pada 16 Februari 2016 sampai 11 Maret 2015.....	56
Tabel 14.	Tingkat Kepuasan Pasien Rujukan Berdasarkan Dimensi <i>Assurance</i> Ditinjau dari Karakteristik Pasien di RSUD Tidar Kota Magelang pada 16 Februari 2016 sampai 11 Maret 2015	60
Tabel 15.	Tingkat Kepuasan Pasien Rujukan Berdasarkan Dimensi <i>Empathy</i> Ditinjau dari Karakteristik Pasien di RSUD Tidar Kota Magelang pada 16 Februari 2016 sampai 11 Maret 2015	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Konsep Penelitian	17
--	----

DAFTAR LAMPIRAN

1. Instrumen Penelitian
2. Bukti Lisensi Adopsi Kuisisioner
3. Surat Rekomendasi Penelitian Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Yogyakarta
4. Surat Rekomendasi Penelitian Badan Penanaman Modal Daerah Provinsi Jawa Tengah
5. Surat Rekomendasi Survey atau Riset Badan Kesatuan Bangsa Politik dan Perlindungan Masyarakat
6. Surat Izin Penelitian RSUD Tidar Kota Magelang
7. Populasi
8. Tabulasi Data
9. Tabel Alamat Internal
10. Tabel Alamat Eksternal