



DAFTAR PUSTAKA

- Department, Front Office. 2012. *Hotel Facilities*. Yogyakarta: Novotel Yogyakarta Department
- Department, Human Resources. 2016. *General Knowledge*. Yogyakarta: Novotel Yogyakarta
- Department, Sales & Marketing. 2016. *Hotel Facilities*. Yogyakarta: Novotel Yogyakarta
- Foster, L Dennis. 1997. *Sales & Marketing for Hotels Motels and Resorts*. Disadur oleh Oka A Yoeti. Jakarta: Pertja.
- Kotler, P., dan Kevin Keller. 2012. *Marketing Management*. England: Pearson.
- Noviana, Mayang Astria. 2012. "Kemudahan calon tamu untuk mendapatkan informasi sebagai faktor pendorong penjualan produk di Sheraton Mustika Yogyakarta Resorts and Spa. *Tugas Akhir*. Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Oktariana, Anita. 2009. "Peran komunikasi bagi *sales person* di Soechi International Hotel Medan. *Tugas Akhir*. Universitas Sumatra Utara. Sumatra.
- Pitana, I Gde., dan Putu Gayatri. 2007. *Sosiologi Pariwisata*. Yogyakarta: Andi
- Sulastiyono, Agus. 2006. *Manajemen Penyelenggaraan Hotel*. Jakarta: Alfabeta.
- Wahab, Salah. 1992. *Pemasaran Pariwisata*. Jakarta: Pradnya Paramita.



DAFTAR WEBSITE

<https://id.wikipedia.org/wiki/AccorHotels> diakses pada 3 Maret 2016 Pukul 22:37

<http://kemenpar.go.id/asp/detil.asp?c=125&id=2975> diakses pada 30 Maret 2016
Pukul 23:11

http://visitingjogja.com/bank_data/kategori/MQ diakses pada 23 Juni 2016 Pukul
20:29

<http://www.kemenpar.go.id/asp/detil.asp?c=117&id=1198> diakses pada 6 April
2016 Pukul 20:21

<http://www.kemenpar.go.id/asp/detil.asp?c=110&id=1409> diakses pada 6 April
2016 Pukul 20:21

<http://www.novotel.com/gb/hotel-0777-novotel-yogyakarta/index.shtml> diakses
pada 3 Maret 2016 Pukul 22:37