

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
INTISARI.....	xiv
ABSTRACT.....	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Tujuan Penelitian .....	5
C. Manfaat Penelitian .....	5
BAB II.....	6
TINJAUAN PUSTAKA.....	6
A. Stres Kerja.....	6
1. Pengertian Stres .....	6
2. Proses Terjadinya Stres .....	7
3. Pengertian Stres Kerja .....	9
4. Faktor-Faktor Stres Kerja .....	10
5. Aspek-Aspek Stres Kerja .....	12



B.	Kualitas Kehidupan Kerja .....	15
1.	Pengertian Kualitas Kehidupan Kerja .....	15
3.	Aspek – Aspek Kualitas Kehidupan Kerja .....	17
C.	Dinamika Hubungan Antara Kualitas Kehidupan Kerja dengan Stres Kerja.....	22
D.	Hipotesis.....	25
BAB III.....		26
METODE PENELITIAN .....		26
A.	Identifikasi Variabel Penelitian.....	26
B.	Definisi Operasional Variabel .....	26
C.	Subjek Penelitian .....	27
1.	Skala Stres Kerja .....	28
2.	Skala Kualitas Kehidupan Kerja.....	29
E.	Validitas dan Realibilitas .....	30
1.	Validitas.....	30
2.	Reliabilitas.....	31
F.	Metode Analisis Data.....	32
BAB IV .....		33
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		33
A.	Orientasi Kancan Penelitian .....	33
1.	Profil Yayasan Solo Peduli.....	33
2.	Visi dan Misi Yayasan Solo Peduli .....	33
B.	Deskripsi Subjek Penelitian .....	34
C.	Tahap Penelitian.....	35



1. Tahap Persiapan.....	35
2. Pelaksanaan Penelitian .....	39
D. Deskripsi Data .....	40
E. Pengujian Hipotesis.....	44
1. Uji Asumsi.....	44
2. Uji Hipotesis .....	45
F. Pembahasan.....	46
G. Keterbatasan Penelitian .....	50
BAB V.....	51
PENUTUP.....	51
A. Kesimpulan .....	51
B. Saran.....	51
DAFTAR PUSTAKA .....	53
LAMPIRAN.....	57