

DAFTAR PUSTAKA

Sumber Buku:

- Accor. 2012. *Accor Asia Pacific 'Restaurant Operations Workbook'*
- Accor. 2012. *Accor Asia Pacific 'The Profesional F&B Attendant Workbook'*
- Azmi, Rizki A.N. 2015. 'Pelayanan Food and Beverage Department di Shambhala All Day Dinning Restaurant Hotel Cavinton Yogyakarta Berdasarkan Standard Operation Procedure'. *Tugas Akhir*. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.
- Bagyono. 2005. *Pariwisata dan Perhotelan*. Bandung: Alfabeta.
- Endar, Sri. 1996. *Pengantar Akomodasi Perhotelan*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Hartutik, Indah Puji. 2014. *Cara Pintar Membuat S.O.P (Standard Operating Procedure)*. Yogyakarta: FlashBooks.
- Lawson, Fred R. 1976. *Hotels, Motels and Condominiums: Design, Planning, and Maintenance*. Minneapolis: Architectural Press.
- Marsum, WA. 1993. *Restoran dan Segala Permasalahannya*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Mertayasa, I Gede Agus. 2012. *Food and Beverage Service Operasional*. Yogyakarta: Andi Ofset.
- Nurmalasari, Nesa Smara. 2015. 'Standart Operational Procedure pelayanan Waiter dan Waitress di Restoran Chandra Puri Artha Hotel Dalam Usaha Meningkatkan Kepuasan Tamu'. *Tugas Akhir*. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.
- Pendit, Soekresno. 1996. *Petunjuk Praktek Pramusaji F&B Service*. Jakarta: Gramedia Pustaka Indonesia.
- Widodo, Kastono Wahyu. 2013. 'Peranan Food and Beverage Service di Hotel Grand Dafam Merapi Merbabu Yogyakarta'. *Tugas Akhir*. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada

Sumber Internet:

<http://www.accorhotelsgroup.com/en/group/accorhotelsworldwide.html> menurut data terakhir 31 desember 2015, diakses pada tanggal 23 mei 2016.

<http://peraturan.go.id/permen/kemenkopukm-nomor-pm.53-hm.001-mpek-2013-tahun-2013.html> diakses pada tanggal 29 Mei 2016.