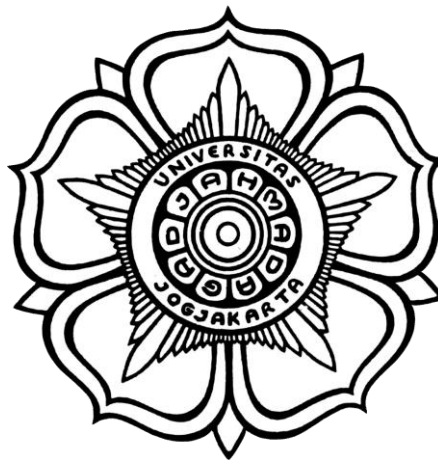


**PENERAPAN *STANDARD OPERATIONAL PROCEDURE* DALAM  
PELAYANAN *ALA CARTE* DI KEDATON RESTAURANT HOTEL  
NOVOTEL YOGYAKARTA**

**TUGAS AKHIR**



Disusun oleh:

**Iwan Kuswanto**

**13/355728/SV/05233**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III KEPARIWISATAAN**

**SEKOLAH VOKASI**

**UNIVERSITAS GADJAH MADA**

**2016**