

## DAFTAR PUSTAKA

- Christina Widhya Utami. 2013. *Manajemen Ritel*. Jakarta: Salemba Empat.
- Ghozali, Imam. 2004. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Kotler, Philip dan Keller, Kevin Lane. 2005. *Manajemen Pemasaran*, Jilid 2. Jakarta: PT Indeks Kelompok Gramedia
- Mudrajad Kuncoro. 2003. *Metode Riset untuk Bisnis dan Ekonomi*. Jakarta : Erlangga.
- Tjiptono, Fandy. 2005. *Manajemen Jasa*. Malang: Bayumedia Publishing
- Tjiptono, Fandy. 2006. *Pemasaran Jasa*. Edisi Kedua. Yogyakarta: Andi Offset
- Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: CV Alfa Beta
- Sarwono,Jonathan. 2006. *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Swasta, Basu. 2005. *Azaz-azaz Pemasaran*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama
- [https://id.wikipedia.org/wiki/Pizza\\_Hut](https://id.wikipedia.org/wiki/Pizza_Hut)
- <https://www.pizzahut.co.id/tentang-kami/mengenal>