

TUGAS AKHIR

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN PADA RESTORAN PIZZA HUT YOGYAKARTA
*THE INFLUENCE OF SERVICE QUALITY ON CUSTOMER
SATISFACTION RESTAURANT PIZZA HUT YOGYAKARTA***

Disusun untuk memenuhi persyaratan mencapai gelar Ahli Madya

Dosen Pembimbing:

Suwardi Prawiro Hartono, Drs., M.M.



Oleh:

**Nur Rohmattillah
13/344968/SV/03482**

**PROGRAM DIPLOMA EKONOMIKA DAN BISNIS
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2016**