

TUGAS AHKIR

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN PADA STARBUCKS COFFEE YOGYAKARTA**

***THE INFLUENCE OF SERVICE QUALITY ON CUSTOMER
SATISFACTION STARBUCKS COFFEE YOGYAKARTA***

Disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Ahli Madya

**Dosen Pembimbing:
Dra. Neni Pancawati, MSi**



**Oleh:
Muhamad Mika Rizki
13/350747/SV/03882**

MANAJEMEN

PROGRAM DIPLOMA EKONOMIKA DAN BISNIS

SEKOLAH VOKASI

UNIVERSITAS GADJAH MADA

2016