

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN SAMPUL .....	ii
PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
HALAMAN MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
INTISARI.....	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR BAGAN .....	xiv
DAFTAR ISTILAH .....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah dan Pertanyaan Penelitian.....	2
C. Tujuan Penulisan .....	3
D. Manfaat Penulisan .....	3
E. Tinjauan Pustaka .....	4
F. Landasan Teori .....	7
G. Metode Penelitian.....	10
H. Sistematika Penulisan.....	12
BAB II DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN.....	14
A. Lokasi Indoluxe Hotel Jogjakarta .....	14
B. Profil Indoluxe Hotel Jogjakarta .....	15
C. Sejarah Indoluxe Hotel Jogjakarta .....	16
D. Filosofi Logo Indoluxe Hotel Jogjakarta .....	17
E. Visi Indoluxe Hotel Jogjakarta.....	18
F. Misi Indoluxe Hotel Jogjakarta .....	18
G. Fasilitas Indoluxe Hotel Jogjakarta .....	19
H. Struktur Organisasi Indoluxe Hotel Jogjakarta .....	23
I. Struktur Organisasi <i>Front Office Department</i> Indoluxe Hotel Jogjakarta .....	24
BAB III PEMBAHASAN.....	26
A. Tugas Utama dan Area Kerja Karyawan <i>Front Office Department</i> Indoluxe Hotel Jogjakarta .....	26

1. Tugas Utama Karyawan <i>Front Office Department</i> Indoluxe Hotel Jogjakarta .....	26
2. Area Kerja Karyawan <i>Front Office Department</i> Indoluxe Hotel Jogjakarta .....	54
B. Penyebab <i>Multi Tasking Job</i> Karyawan <i>Front Office Department</i> Indoluxe Hotel Jogjakarta .....	59
1. Hotel Baru .....	59
2. Kurangnya Sumber Daya Manusia .....	60
3. Meminimalisasi Biaya Pengeluaran .....	60
4. Kurangnya Promosi Hotel .....	61
5. Fasilitas Hotel Belum Maksimal .....	62
C. Implementasi <i>Multi Tasking Job</i> Karyawan <i>Front Office Department</i> Indoluxe Hotel Jogjakarta .....	63
1. Assistant Front Office Manager .....	63
2. Duty Manager .....	63
3. Front Office Coordinator .....	64
4. Guest Service Agent .....	65
5. Bell Driver .....	66
6. Guest Relation Officer .....	66
BAB IV PENUTUP .....	68
A. KESIMPULAN .....	68
B. SARAN .....	69
DAFTAR PUSTAKA .....	70
DAFTAR NARASUMBER .....	71