

DAFTAR PUSTAKA

- Bettington, Jackie, et al. *Keeping Archives*. Canberra: Australian Society of Archivists Inc., 2008
- Bull, Victoria *Oxford Learners's Pocket Dictionary 4th ed.* New York: Oxford University Press, 2008
- Coles, Laura. *A Manual for Small Archives*. Vancouver: Archives of Association of British Columbia, 1994
- Ibnu Subiyanto, *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Gunadarma, 1993 Ignatius Wursanto, *Kearsipan 1*. Yogyakarta: Kanisius, 1991
- Keputusan Kepala BPAD Provinsi DKI Jakarta Nomor 158 Tahun 2015 tentang Pedoman Pelayanan Kearsipan Di Lingkungan BPAD Provinsi DKI Jakarta
- Kerlinger, Fred N. *Asas – Asas Penelitian Behavioral* Yogyakarta: Gadjah Mada University Press, 1990
- Krihanta, *Materi Pokok Pengelolaan arsip Vital*. Tangerang Selatan: Universitas Terbuka, 2013
- Peraturan Kepala ANRI Nomor 28 Tahun 2011 tentang Pedoman Akses dan Layanan Arsip Statis
- Pugh, Mary Jo. *Providing Reference Services for Archives and Manuscripts*. Chicago: Society of American Archivists, 1992
- Schellenberg, T.R. *Modern Archives: Principles and Techniques*. Chicago: Society of American Archivists, 1996
- Sugiyono, *Metode Penelitian Bisnis: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta, 2010
- Suhardo Surotani, *Perlindungan Arsip Vital*. Yogyakarta: Kanisius, 2011
- Undang – undang Nomor 43 Tahun 2009 tentang *Kearsipan*
- Undang – undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang *Keterbukaan Informasi Publik*

Daftar Informan

No	Nama	Umur	Jabatan
1.	Maryati	57 Tahun	Kepala Sub bidang Pelayanan Arsip
2.	Amelia	53 Tahun	Arsiparis (petugas layanan)
3.	Haryana	53 Tahun	Koordinator Arsiparis
4.	Ruhyat	51 Tahun	Kepala Sub bidang Pelestarian