



## DAFTAR ISI

|   |             |
|---|-------------|
| <b>HALAMAN JUDUL</b> .....              | <b>i</b>    |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....          | <b>ii</b>   |
| <b>HALAMAN PENYATAAN</b> .....          | <b>iii</b>  |
| <b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....        | <b>iv</b>   |
| <b>PRAKATA</b> .....                    | <b>v</b>    |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....                 | <b>vii</b>  |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....               | <b>ix</b>   |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....              | <b>x</b>    |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....            | <b>xi</b>   |
| <b>DAFTAR SINGKATAN</b> .....           | <b>xii</b>  |
| <b>ABSTRAK</b> .....                    | <b>xiii</b> |
| <b>ABSTRACT</b> .....                   | <b>xiv</b>  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....          | <b>1</b>    |
| A. Latar Belakang .....                 | 1           |
| B. Rumusan Masalah .....                | 2           |
| C. Batasan Masalah .....                | 2           |
| D. Tujuan Penelitian .....              | 2           |
| E. Manfaat Penelitian .....             | 3           |
| F. Keaslian Penelitian .....            | 3           |
| <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....      | <b>6</b>    |
| A. Tinjauan Pustaka .....               | 6           |
| B. Landasan Teori .....                 | 12          |
| C. Kerangka Konsep Penelitian .....     | 14          |
| D. Pertanyaan Penelitian .....          | 14          |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....  | <b>15</b>   |
| A. Jenis dan Rancangan Penelitian ..... | 15          |
| B. Subjek dan Obyek Penelitian .....    | 16          |
| C. Tempat dan Waktu Penelitian .....    | 17          |
| D. Teknik Pengambilan Data .....        | 18          |
| E. Instrumen Penelitian .....           | 19          |
| F. Definisi Operasional .....           | 20          |
| G. Analisis Data .....                  | 21          |



|   |           |
|---|-----------|
| H. Teknik Validitas dan Reliabilitas Data ..... | 22        |
| I. Jalannya Penelitian .....                    | 22        |
| J. Hambatan Penelitian .....                    | 24        |
| <b>BAB IV HASIL dan PEMBAHASAN .....</b>        | <b>26</b> |
| A. Hasil Penelitian .....                       | 26        |
| B. Pembahasan .....                             | 66        |
| <b>BAB V KESIMPULAN dan SARAN .....</b>         | <b>76</b> |
| A. Kesimpulan .....                             | 76        |
| B. Saran .....                                  | 76        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b>                           |           |



## DAFTAR TABEL

|  |    |
|--|----|
| Tabel 1. Data Rujukan Masing-Masing Poliklinik .....             | 16 |
| Tabel 2. Penerima Manfaat Klinik Pratama RBG RZ Yogyakarta ..... | 27 |
| Tabel 3. <i>Check list</i> hasil observasi poliklinik umum ..... | 30 |
| Tabel 4. Persyaratan rujukan yang dibawakan oleh dokter .....    | 41 |
| Tabel 5. <i>Check list</i> hasil observasi poliklinik KIA .....  | 46 |
| Tabel 6. Tenaga Kerja Klinik Pratama RBG RZ Yogyakarta .....     | 58 |



## DAFTAR GAMBAR

|  |    |
|--|----|
| Gambar 1. Kerangka konsep penelitian .....                             | 14 |
| Gambar 2. Alur kerja petugas pada rujukan pasien poliklinik umum ..... | 29 |
| Gambar 3. Pemeriksaan TTV pasien oleh perawat .....                    | 32 |
| Gambar 4. Pemeriksaan pasien dilakukan oleh dokter .....               | 34 |
| Gambar 5. Buku register kunjungan pasien poliklinik umum .....         | 34 |
| Gambar 6. Surat rujukan dokter di poliklinik umum .....                | 39 |
| Gambar 7. Rangkap surat rujukan dokter di poliklinik umum .....        | 39 |
| Gambar 8. Buku register surat keluar di poliklinik umum .....          | 40 |
| Gambar 9. Amplop surat rujukan .....                                   | 40 |
| Gambar 10. Alur rujukan pasien Klinik Pratama RBG RZ Yogyakarta .....  | 42 |
| Gambar 11. Alur kerja petugas pada rujukan pasien poliklinik KIA ..... | 45 |
| Gambar 12. Ruang rawat inap pasien ibu bersalin .....                  | 48 |
| Gambar 13. Ruang bersalin Klinik Pratama RBG RZ Yogyakarta .....       | 49 |
| Gambar 14. Lembar persetujuan medis .....                              | 52 |
| Gambar 15. Surat rujukan bidan .....                                   | 55 |
| Gambar 16. Buku register patologi bidan .....                          | 55 |
| Gambar 17. Alur rujukan pasien bersalin .....                          | 57 |
| Gambar 18. Mobil klinik siaga sehat dan ambulans .....                 | 61 |
| Gambar 19. Pembagian <i>shift</i> .....                                | 72 |
| Gambar 20. Jadwal sistem <i>shift</i> supir ambulans .....             | 73 |



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Surat pengantar dan balasan ijin penelitian Klinik Pratama RBG RZ Yogyakarta
- Lampiran 2. Surat pengantar dan balasan ijin triangulasi RSUD Panembahan Senopati Bantul
- Lampiran 3. Ceklist observasi
- Lampiran 4. Ceklis studi dokumentasi
- Lampiran 5. Pedoman wawancara informan Klinik Pratama RBG RZ Yogyakarta
- Lampiran 6. Pedoman wawancara triangulasi RSUD Panembahan Senopati Bantul
- Lampiran 7. Pedoman wawancara dengan pasien yang pernah dirujuk
- Lampiran 8. Saran SOP rujukan oleh peneliti
- Lampiran 9. Saran pernyataan persetujuan tindakan rujukan oleh peneliti
- Lampiran 10. Saran pernyataan penolakan tindakan rujukan oleh peneliti
- Lampiran 11. Saran format register & monitoring rujukan pasien oleh peneliti
- Lampiran 12. Jadwal piket supir ambulans



## DAFTAR SINGKATAN

|           |                                   |
|-----------|-----------------------------------|
| RBG       | : Rumah Bersalin Gratis           |
| RZ        | : Rumah Zakat                     |
| Permenkes | : Peraturan Menteri Kesehatan     |
| Pergub    | : Peraturan Gubernur              |
| UU        | : Undang-Undang                   |
| KIA       | : Kesehatan Ibu Anak              |
| RSUD      | : Rumah Sakit Umum Daerah         |
| SOP       | : Standar Operasional Prosedur    |
| TTV       | : Tanda-Tanda Vital               |
| RS        | : Rumah Sakit                     |
| RI        | : Rawat Inap                      |
| IGD       | : Instalasi Gawat Darurat         |
| UIN       | : Universitas Islam Negeri        |
| DIY       | : Daerah Istimewa Yogyakarta      |
| KTP       | : Kartu Tanda Penduduk            |
| KK        | : Kartu Keluarga                  |
| BRM       | : Berkas Rekam Medis              |
| RMFO      | : Rekam Medis <i>Front Office</i> |