

ABSTRAK

Aset paling berharga dari sebuah perusahaan adalah kualitas sumber daya manusianya. Kinerja karyawan merupakan salah satu indikasi dari seberapa baik kualitas sumber daya manusia yang dimiliki perusahaan. Semakin kompetitifnya dunia bisnis memaksa perusahaan untuk terus meningkatkan posisinya. Oleh karena itu, kinerja karyawan perlu dimaksimalkan dengan meningkatkan beberapa faktor yang mempengaruhinya. Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh gaya kepemimpinan transformasional, motivasi kerja, dan kepuasan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan.

Penelitian ini dilakukan terhadap 74 responden yang merupakan karyawan Bank Rakyat Indonesia (BRI) Kantor Wilayah Surabaya. Pemilihan responden menggunakan metode *purposive sampling*. Pengumpulan data responden menggunakan kuesioner penelitian. Kemudian, analisis data menggunakan metode regresi linear berganda untuk melihat hubungan antarvariabel.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan transformasional, motivasi kerja, dan kepuasan kerja secara signifikan berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: Kinerja Karyawan, Kompetitif, Gaya Kepemimpinan

Transformasional, Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja

ABSTRACT

The most precious asset of a company is the quality of its human resources. Work performance indicates the quality of human resources that company has. Business itself is getting more competitive and it makes companies should elevate their position in market. Thus, work performance should be maximized by increasing several factors that affect it. The aim of this study was to test the effect of transformational leadership, work motivation, and job satisfaction on work performance.

The research was conducted on 74 employees in Bank Rakyat Indonesia (BRI) Kantor Wilayah Surabaya. The respondents were chosen by purposive sampling method. Questionnaire was used as a tool to collect data from the respondents. This study used multiple regression analysis to see the relation between variables.

The result of this study indicated that transformational leadership, work motivation, and job satisfaction significantly have positive effects on work performance.

Keywords: *Work performance, Competitive, Transformational Leadership, Work Motivation, Job Satisfaction*