

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Pengajuan	ii
Halaman Pengesahan	iii
Halaman Pernyataan	iv
Kata Pengantar	v
Daftar Isi	viii
Daftar Gambar	x
Daftar Tabel	xi
Daftar Lampiran	xii
Abstrak	xiii
BAB I Pendahuluan	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan	4
1.5 Manfaat	5
BAB II Tinjauan Pustaka	
2.1 Susu.....	6
2.2 Yoghurt	6
2.3 Produk Cacat.....	8

2.4 Kemasan dan Kemasan Cacat	8
2.5 Pengendalian Mutu	9
2.6 Alat Pengendalian Mutu <i>Seven Tools</i>	12
2.7 Pengendalian Mutu Bahan Baku.....	16
2.8 Pengendalian Mutu Proses Produksi.....	16
2.9 Pengendalian Mutu Produk Akhir	17
2.10 Pengendalian Mutu Pengemasan Produk.....	17

BAB III Metodologi

3.1 Tempat dan Waktu Kerja Praktik	18
3.2 Objek Penelitian.....	18
3.3 Ruang Lingkup Dan Tahapan Kajian	19
3.4 Jenis Dan Cara Pengumpulan Data.....	22
3.5 Analisa Data.....	24

BAB IV Hasil Dan Pembahasan

4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	29
4.1.1 Sejarah Perusahaan	29
4.1.2 Lokasi.....	30
4.1.3 Tenaga Kerja.....	31
4.2 Identifikasi Standar Mutu serta Penentuan Jenis Kecacatan dan Kecacatan Dominan Produk Akhir Yoghurt Drink	32
4.2.1 Lembar Periksa (<i>check sheet</i>).....	37
4.2.2 Diagram Pareto.....	38
4.2.3 Peta Kontrol	46

4.3 Identifikasi faktor-faktor dan faktor dominan penyebab kecacatan.	55
4.3.1 Stratifikasi	45
4.3.2 Diagram Ishikawa	47
4.4 Penentuan alternative solusi untuk mengurangi kecacatan.....	52
BAB V Penutup	
5.1 Kesimpulan	58
5.2 Saran.....	60
DAFTAR PUSTAKA	61
LAMPIRAN.....	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Tahapan Kajian	21
Gambar 4.1 Produk <i>Yoghurt Drink</i>	35
Gambar 4.2 Produk Akhir <i>Yoghurt Drink Cup</i> kemasan 150 ml.....	36
Gambar 4.1 Diagram Pareto kecacatan produk akhir <i>Yoghurt Drink</i>	40
Gambar 4.2 Peta Kendali <i>P chart</i> kecacatan produk akhir <i>Yoghurt Drink</i>	43
Gambar 4.3 Diagram Ishikawa penyebab kecacatan pada <i>Yoghurt Drink</i>	51

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Lembar periksa.....	37
Tabel 4.2 Jenis Kecacatan produk akhir <i>Yoghurt Drink</i>	38
Tabel 4.3 Stratifikasi Mesin 1 dan Mesin 2..	46
Tabel 4.4 Analisa faktor penyebab kecacatan <i>yoghurt drink</i>	48
Tabel 4.7 Analisa <i>5Why</i>	50

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuantitas jenis kecacatan.....	63
Lampiran 2 Proporsi kecacatan setiap pengamatan	64
Lampiran 3 Perhitungan diagram pareto.....	68
Lampiran 4 Perbandingan penggunaan mesin 1 dan 2.....	69
Lampiran 5 Resum hasil wawancara.....	70