

DAFTAR PUSTAKA

Buku :

- Asri, Marwan. 1986. *Marketing*. Yogyakarta : BPFE
- Bowersox, Donald J, dkk. 1992. *Jalur – jalur Pemasaran*. Jakarta : PT Elex Media Komputindo
- DH, Basu Swastha & Irawan. 1985. *Menejemen Pemasaran Modern*. Yogyakarta : Liberty
- Ibrahim. 1997. *Prospek BUMN dan Kepentingan Umum*. Bandung : PT. Citra Aditya Bakti
- Ilmar, Aminuddin. 2012. *Hak Menguasai Negara Dalam Privatisasi BUMN*. Jakarta : Kencana
- Kasmir. 2013. *Bank Dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Jakarta : Rajawali Pers.
- Kotler, Philip & Keller, Kevin Lane. 2009. *Manajemen Pemasaran, Edisi Ketiga Belas Jilid I*. Jakarta : Erlangga
- Kotler, Philip & Lee, Nancy. 2007. *Pemasaran di Sektor Publik Panduan Praktis untuk Meningkatkan Kinerja Pemerintah*. Indonesia : Indeks.
- Kotler, Philip dan Bloom, Paul N. 1987. *Teknik dan Strategi Memasarkan Jasa Profesional*. Jakarta: CV Intermedia.
- Kotler, Philip. 1993. *Manajemen Pemasaran Analisis, Perencanaan, Implementasi dan Pengendalian Edisi Ketujuh Volume Satu*. Jakarta : Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- Kotler, Philip. 1993. *Manajemen Pemasaran Analisis, Perencanaan, Implementasi dan Pengendalian Edisi Ketujuh Volume Dua*. Jakarta: Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- Lupiyoadi, Rambat. 2001. *Manajemen Pemasaran Jasa: Teori Dan Praktik*. Jakarta: Salemba Empat

- Lupiyoadi, Rambat dan Hamdani, A. 2006. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Jakarta : Salemba Empat
- Sasmito, Edy, dkk. 2010. *Pegadaian dan Rakyat Kecil*. Bogor : IPB Press
- Subagyo, dkk. 1997. *Bank Dan Lembaga Keuangan Lainnya Edisi Ke – 1*. Yogyakarta : Badan Penerbitan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi YKPN
- Sumantoro. 1987. *Aspek – aspek Hukum Badan Usaha Milik Negara*, BPHN Departemen Kehakiman.
- Swastha, Basu. 1979. *Saluran Pemasaran Konsep dan Strategi Analisa Kuantitatif*. Yogyakarta : Bagian Penerbitan Fakultas Ekonomi Universitas Gadjah Mada.
- Wahab, Solichin Abdul. 2009. *Kebijakan Privatisasi BUMN Relasi State, Market dan Civil Society*. Malang : Averroes Press.
- Wirartha, I Made. 2006. *Metodologi Penelitian Sosial Ekonomi*. Yogyakarta : Andi Offset

Internet :

- Ariyanti, Fiki. 2015. OJK Terbitkan Izin Gadai Swasta Pada Januari 2016. Liputan 6 25 Oktober 2015, diakses dari <http://bisnis.liputan6.com/read/2349686/ojk-terbitkan-izin-gadai-swasta-pada-januari-2016> tanggal 1 Februari
- Bank BRI, *Kredit Usaha Rakyat BRI*, diakses dari <http://www.bri.co.id/articles/61> tanggal 12 Maret 2016
- Bank Mandiri Syariah, *Pemerintah Menklaim Bunga KUR Paling Rendah*, diakses dari <http://www.syariahamandiri.co.id/2013/03/pemerintah-mengklaim-bunga-kur-paling-rendah/> tanggal 12 Maret 2016
- Daftar Bank, Portal Pemerintah Kota Yogyakarta, diakses dari <http://www.jogjakota.go.id/news/daftar-bank> tanggal 5 Oktober 2015

Daftar BUMN, diakses dari <http://bumn.go.id/halaman/situs> tanggal 27 September 2015

Disperindagkop DIY, diakses dari <http://disperindagkop.jogjaprov.go.id/home> tanggal 25 Juni 2015

Esa. 2013. *Pemkot Petakan UMKM di Yogyakarta*, *Tribun Jogja* 23 Mei 2013, diakses dari <http://jogja.tribunnews.com/2013/05/20/pemkot-petakan-umkm-di-yogyakarta> tanggal 25 Juni 2015

Google maps, diakses dari <https://www.google.co.id/maps/@-7.7918604,110.373279,18z> tanggal 15 Februari 2016

Himawan, Adhitya. 2014. *BPR Sulit Turunkan Suku Bunga Karena NPL Tinggi*, *Tribun Bisnis*, Senin 20 Oktober 2014, diakses dari <http://www.tribunnews.com/bisnis/2014/10/20/bpr-sulit-turunkan-suku-bunga-karena-npl-tinggi> tanggal 1 Mei 2016 pukul 23:56 WIB

<http://repository.widyatama.ac.id/xmlui/bitstream/handle/123456789/3045/Bab%202.pdf?sequence=6>, diakses tanggal 6 Oktober 2015

<http://repository.widyatama.ac.id/xmlui/bitstream/handle/123456789/4626/Bab%202.pdf?sequence=10>, diakses tanggal 1 Mei 2016

Karakteristik Bisnis Perum Pegadaian, diakses dari <http://www.bisnisemas1.com/perum-pegadaian.htm> tanggal 27 September 2015

Kementerian Keuangan Republik Indonesia, Direktorat Jenderal Perimbangan Keuangan, diakses dari <http://www.djpk.kemenkeu.go.id/attachments/article/257/12.%20DI%20YOGYAKARTA.pdf> tanggal 1 Desember 2015

Kusuma, Hendra. 2015. *Gadai di Pegadaian, Barang Diasuransikan*. *Okezone.com* Rabu, 8 Juli 2015, diakses dari <http://economy.okezone.com/read/2015/07/07/320/1177693/gadai-di-pegadaian-barang-diasuransikan> tanggal 20 Februari 2016

Misi PT. Pegadaian (Persero), diakses dari <http://www.pegadaian.co.id/info-visi-misi.php> tanggal 24 Maret 2015

Pegadaian, diakses dari <http://www.pegadaian.co.id/info-visi-misi.php> tanggal 10 Januari 2016 pukul

Pegadaian, diakses dari <http://bumn.go.id/pegadaian/halaman/41/tentang-perusahaan.html> tanggal 10 Januari 2016

Pengertian dan Ciri – ciri Pegadaian, diakses dari <https://www.wattpad.com/5196887-jenis-jenis-kredit-pengertian-dan-ciri-ciri>, tanggal 9 September 2015

Penghargaan PT Pegadaian (Persero), diakses dari <http://www.pegadaian.co.id/info-award.php> tanggal 1 Desember 2015

Prasetya, Himawan. 2014. *Tinjauan Sejarah Pegadaian di Yogyakarta*, Balai Pelestarian Cagar Budaya Yogyakarta 27 Juni 2014, diakses dari <http://kebudayaan.kemdikbud.go.id/bpcbyogyakarta/2014/06/27/tinjauan-sejarah-pegadaian-di-yogyakarta/> tanggal 15 Februari 2016

Produk Pegadaian, diakses dari <http://www.bumn.go.id/pegadaian/halaman/139> tanggal 27 Maret 2015

Tabungan Emas PT Pegadaian (Persero), diakses dari <http://www.pegadaian.co.id/pegadaian-tabungan-emas.php> tanggal 1 Februari 2016

Jurnal :

Akroush, Mamoun N. 2011. *The 7Ps Classification of the Services Marketing Mix Revisited: An Empirical Assessment of their Generalisability, Applicability and Effect on Performance – Evidence from Jordan's Services Organisations*. Jordan Journal of Business Administration, Volume 7, No. 1, 2011, DAR Publishers, University of Jordan.

Kalaimani, G. *7P's of Service Marketing in Insurance and Banking Service*. Journal of Management and Science, ISSN 2250 – 1819

Karim, Djamaluddin, dkk. 2014. *Marketing Mix Pengaruhnya Terhadap Volume Penjualan Pada PT. Manado Sejati Perkasa Group*. Jurnal EMBA Vol. 2 No. 1 Maret 2014, Hal 421 – 430 ISSN 2303 – 1174, diakses dari <http://download.portalgaruda.org/article.php?article=146345&val=1025&title=MARKETING%20MIX%20PENGARUHNIA%20TERHADAP%20VOLUME%20PENJUALAN%20PADA%20PT.%20MANADO%20SEJATI%20PERKASA%20GROUP> tanggal 1 Mei 2016

Syachroni, Arif. Jurnal Skripsi *Pengaruh Biaya Bauran Promosi Terhadap Volume Penjualan Rumah Metland Tambun Pada PT. Metropolitan Land Terbuka*, diakses dari <http://publication.gunadarma.ac.id/bitstream/123456789/6978/1/JURNAL%20SKRIPSI%20.pdf> tanggal 1 Mei 2016

Laporan :

Badan Pusat Statistik, D. I. Yogyakarta Dalam Angka 2008 – 2013

Badan Pusat Statistik, D.I.Yogyakarta Dalam Angka 2014, diakses dari http://yogyakarta.bps.go.id/index.php?r=arc/view_flipbook&id=30#/554/zoomed tanggal 24 Maret 2015

Booklet Produk PT Pegadaian (Persero), diterbitkan oleh PT Pegadaian (Persero) Divisi Pemasaran & Market Intelligence 2015

Laporan Tahunan PT Pegadaian (Persero) Tahun 2014

Peraturan Perundangan :

Undang – Undang Republik Indonesia Nomor 19 Tahun 2003 Tentang Badan Usaha Milik Negara Pasal 2 Ayat (1)