

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
INTISARI	xii
ABSTRACT	xiii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Keaslian Penelitian	10
E. Manfaat Penelitian.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
A. Tinjauan Umum Mengenai Perjanjian	14
1. Pengertian dan Tempat Pengaturan Perjanjian.....	14
2. Asas-Asas Perjanjian	16
3. Syarat Sah Perjanjian.....	20

4.	Subyek dan Objek Perjanjian	24
5.	Wanprestasi dan Akibatnya	25
6.	Keadaan Memaksa (<i>Overmacht</i>)	27
7.	Berakhirnya Perjanjian	28
B.	Tinjauan Umum Mengenai Perlindungan Hukum	29
1.	Pengertian Perlindungan Hukum	29
2.	Bentuk Perlindungan Hukum	30
C.	Tinjauan Umum Mengenai Perlindungan Konsumen	31
1.	Pengertian dan Tempat Pengaturan Perlindungan Konsumen	31
2.	Asas dan Tujuan Perlindungan Konsumen	32
3.	Pihak dalam Hukum Perlindungan Konsumen	36
4.	Hak dan Kewajiban Konsumen	40
5.	Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha	43
D.	Tinjauan Umum Tentang Hukum Pengangkutan Udara	44
1.	Definisi Perjanjian Pengangkutan	44
2.	Definisi Pengangkutan Udara	45
3.	Pihak-Pihak dalam Pengangkutan Udara	47
4.	Hak dan Kewajiban Para Pihak dalam Pengangkutan Udara	49
5.	Dokumen Pengangkutan Udara	54
E.	Tinjauan Umum Mengenai Keadaan Kahar (<i>Overmacht</i>)	58

1. Tempat Pengaturan Keadaan Kahar (<i>Overmacht</i>).....	58
2. Pengertian Keadaan Kahar (<i>Overmacht</i>).....	60
3. Unsur-Unsur Keadaan Kahar	61
4. Ruang Lingkup (Peristiwa Penyebab Keadaan Kahar)	61
5. Teori-Teori Keadaan Kahar.....	64
6. Jenis-Jenis Keadaan Kahar	65
7. Akibat Keadaan Kahar	68
F. Tinjauan Umum Mengenai PT. Garuda Indonesia.....	69
1. Sejarah PT. Garuda Indonesia	69
BAB III METODE PENELITIAN	74
A. Sifat Penelitian	74
B. Jenis Penelitian.....	76
C. Jalannya Penelitian	83
D. Analisis Hasil Penelitian	84
E. Hambatan Penelitian dan Cara Mengatasinya.....	85
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	87
A. Gambaran Umum Tentang Pelaksanaan Perjanjian Pengangkutan di PT. Garuda Indonesia.....	87
1. Hasil Penelitian.....	87
2. Pembahasan	90

B. Pelaksanaan Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Pengguna Jasa Angkutan di PT. Garuda Indonesia Dalam Hal Terjadi Pembatalan Penerbangan Akibat Adanya Keadaan Kahar (<i>Overmacht</i>)	99
1. Hasil Penelitian.....	99
2. Pembahasan	103
C. Mekanisme Penyelesaian Sengketa Konsumen yang ditempuh oleh PT. Garuda Indonesia dan Pengguna Jasa Angkutan Udara selaku Konsumen yang mengalami Kerugian	127
1. Hasil Penelitian.....	127
2. Pembahasan	130
BAB IV PENUTUP	138
A. Kesimpulan.....	138
B. Saran.....	140
DAFTAR PUSTAKA.....	142
LAMPIRAN	