



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
INTISARI	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR ISTILAH	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Pertanyaan Penelitian	3
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	4
E. Tinjauan Pustaka.....	5
F. Landasan Teori	7
G. Metode Penelitian.....	15
H. Sistematika Penulisan Tugas Akhir	17
BAB II DESKRIPSI PUSAT INFORMASI TAMAN WISATA CANDI BOROBUDUR.....	18
A. Gambaran Umum PT Taman Wisata Candi Borobudur, Prambanan dan Ratu Boko	18
B. Visi Misi PT Taman Wisata Candi Borobudur, Prambanan dan Ratu Boko	19



C. Sejarah Pusat Informasi Taman Wisata Candi Borobudur	19
D. Fasilitas-fasilitas Pusat Informasi Taman Wisata Candi Borobudur	20
BAB III PEMBAHASAN	29
A. SOP Petugas Pusat Informasi TWCB.....	29
B. Penerapan SOP Petugas Pusat Informasi.....	40
C. Kendala-kendala Penerapan SOP Petugas Pusat Informasi	47
BAB IV PENUTUP	55
A. KESIMPULAN	55
B. SARAN-SARAN.....	59
DAFTAR PUSTAKA	66