

## INTISARI

**Latar Belakang :** Penilaian efisiensi dan efektivitas pelayanan rumah sakit menggunakan *Bed Occupancy Rate (BOR)*, *Bed Turn Over (BTO)*, *Average Length Of Stay (AVLOS)*, dan *Turn Over Interval (TOI)*. Hasil perhitungan indikator kemudian disajikan dalam bentuk Grafik Barber Johnson (Sudra, 2010). Berdasarkan hasil studi pendahuluan pada *google playstore* ,terdapat dua aplikasi tentang perhitungan indikator pelayanan rumah sakit, namun hanya sebatas perhitungan, belum menampilkan grafik Barber Johnson dan analisis pada masing-masing perhitungan, sehingga belum dapat berjalan dengan maksimal. Menurut studi kasus di RSUD Bagas Waras Klaten, petugas rumah sakit belum menghitung indikator pelayanan rumah sakit menggunakan SIMRS karena masih ditemukan kekurangan seperti, item kurang lengkap yakni tidak adanya penampil grafik Barber Johnson, sehingga grafik Barber Johnson dibuat dengan menggunakan *microsoft excel*.

**Tujuan:** Tujuan perancangan ini adalah desain tampilan antarmuka aplikasi penghitung indikator pelayanan rumah sakit berbasis *smartphone*.

**Metode:** Metode yang digunakan pada perancangan ini adalah *research and development*, untuk mengetahui Identifikasi kebutuhan pengguna dengan melakukan studi pendahuluan, observasi, dan wawancara, serta pengembangan dari desain tampilan antarmuka menjadi sebuah sistem berbasis *smartphone*.

**Hasil:** Hasil dari perancangan ini menghasilkan sepuluh desain tampilan antarmuka aplikasi penghitung indikator pelayanan rumah sakit berbasis *smartphone*, yakni desain tampilan antarmuka halaman awal, Menu Buat Grafik Langsung, Menu Buat Grafik Indikator, Menu Hitung Indikator, Halaman Riwayat, Halaman Setelan, Halaman Metode Barjohn, Halaman Profil, Halaman Tata Cara, dan Halaman Tentang.

**Kesimpulan:** Rancangan desain tampilan antarmuka aplikasi perhitungan indikator pelayanan rumah sakit telah sesuai dengan kebutuhan pengguna.

**Kata Kunci :** Antarmuka, Aplikasi, Indikator Rumah Sakit, *Smartphone*.

### **ABSTRACT**

**Background :** *The efficiency and effectiveness rating of the service hospital uses Bed Occupancy Rate (BOR), Bed Turn Over (BTO), Average Length Of Stay (AVLOS), and Turn Over Interval (TOI). The result of the calculation of the indicators are presented in graph form Barber Johnson (Sudra, 2010). Based on the beginning study in google play store, be found two applications about calculate indicators service hospital, but it just to calculate, still yet showing the Barber Johnson graph and analysis in each calculate indicators, so it cannot work properly. According to a case study at RSUD Bagas Waras Klaten, the hospital officer have not calculate the indicators service hospital with SIMRS (hospital management information system), because the system still found some deficiencies, like the incomplete item that can't show the Barber Johnson graph, so the graph Barber Johnson created using Microsoft Excel.*

**Objective :** *The Purpose is to create the user interface design of hospital calculate service indicators application in smartphone base.*

**Method :** *The methods are research and development, to knowing the need of user with beginning a study, observation, and interview, as well as to developing the user interface design become a system in smartphone base.*

**Result :** *The results are ten designs of the user interface of hospital calculate service indicators application in smartphone base, namely the user interface design of beginning page, create indicator graph menu, create direct graph menu, calculate indicators menu, history page, Barjohn method page, profile page, instructions page, and about page.*

**Conclusions :** *The user interface design of hospital calculate service indicators application in smartphone base was been already appropriate with the need of users.*

**Keyword :** *Application, Indicators Service Hospital, Smartphone*