

DAFTAR PUSTAKA

Anggarani, Wahyu. 2010. “Pengaruh Kinerja dan Pelayanan Sales & Marketing Department terhadap Loyalitas Kunjungan Tamu Hotel Grand Aston Yogyakarta”. *Tugas Akhir Program Diploma III Kepariwisata Universitas Gadjah Mada*.

Djaali. 2008. *Psikologi Pendidikan*. Jakarta. PT. Bumi Aksara

Kotler, Philip. 2001. *Prinsip-prinsip Pemasaran*. Indeks : Jakarta

Kartono. 2007. *Analisis Elemen-elemen Ekuitas Merek*. Jakarta. Gramedia Pustaka Utama

Puspita, Galih. 2012. Strategi Pelayanan terhadap Customer Kirana Tour Yogyakarta. *Tugas Akhir Program Diploma III Kepariwisata Universitas Gadjah Mada*.

Puspita, Lisa. 2015. Pengaruh Pengalaman Merek, Kepribadian Merek, dan Kepuasan Pelanggan terhadap Loyalitas Pelanggan Restoran Michigo. *Thesis Program Studi Magister Manajemen Universitas Gadjah Mada*.

Sukandarrumidi. 2004. *Metode Penelitian; Petunjuk Praktis untuk Peneliti Pemula*. Jakarta: Balai Pustaka.

Sukandarrumidi. 2004. *Metode Penelitian; Petunjuk Praktis untuk Peneliti Pemula*. Jakarta: Balai Pustaka



Tjiptono, Fandy. 2000. *Prinsip & Dinamika Pemasaran*. Edisi Pertama. J & J

Learning. Yogyakarta

Tjiptono, Fandy. 2000. *Prinsip & Dinamika Pemasaran*. Edisi Pertama. J & J

Learning. Yogyakarta

UU No. 10 Th. 2009 tentang Kepariwisataaan

DAFTAR INTERNET

Hurriyati, Ratih, Dr., M.Si. 2010. *Bauran Pemasaran dan Loyalitas Konsumen*. dari

<http://marketing-teori.blogspot.co.id/2007/04/loyalitas->

[pelanggan.html](http://marketing-teori.blogspot.co.id/2007/04/loyalitas-pelanggan.html) diakses tanggal 17 Mei 2016

Hurriyati Ratih, Dr., M.Si. 2010. *Bauran Pemasaran dan Loyalitas Konsumen*. dari

<http://marketing-teori.blogspot.co.id/2007/04/loyalitas-pelanggan.html>

diakses tanggal 17 Mei 2016

Hasan, Ali. 2008. *Marketing*. dari www.bukabuku.com/searches/index/query

diakses pada tanggal 11 Juni 2016.

Kotler, Philip dan Kevin Lane Keller. 2007. *Manajemen Pemasaran*. dari

www.kajianpustaka.com diakses pada tanggal 26 Mei 2016.

Widjaja, Amin. 2005, *Internal Auditing (Suatu Pengantar)*. dari

<https://pascaubl.wordpress.com/koleksi/koleksi1> diakses pada tanggal 11

Juni 2016.