



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUTAN.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
INTISARI.....	i
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR ISTILAH.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan.....	4
D. Manfaat.....	4
E. Tinjauan Pustaka.....	5
F. Landasan Teori.....	6
G. Metode Penelitian.....	12
H. Sistematika Penelitian.....	17
BAB II DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN	
A. Sejarah Singkat.....	18
B. Visi dan Misi.....	20
C. Logo dan Filosofi.....	21
D. Lokasi.....	22
E. Peraturan Kerja.....	23
F. Struktur Organisasi.....	25
G. Produk dan Jasa di PT. Kirana Surya Gemilang.....	29
H. Fasilitas.....	34



BAB III PEMBAHASAN

A. Analisis Deskriptif Responden.....	37
B. Indeks Tanggapan Responden.....	41
C. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	51
D. Uji Hipotesis.....	53
E. Pembahasan Hasil Responden.....	55

BAB IV PENUTUP

A. Kesimpulan.....	60
B. Saran.....	60
DAFTAR PUSTAKA.....	62
DAFTAR INTERNET.....	64
LAMPIRAN.....	65