

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR SKEMA.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
DAFTAR SINGKATAN .....	xv
INTISARI.....	xvii
ABSTRACT.....	xviii
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah .....	9
C. Pembatasan Masalah .....	10
D. Rumusan Masalah .....	10
E. Tujuan Penelitian.....	11
F. Manfaat Penelitian .....	11
G. Keaslian Penelitian.....	12
<b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA, LANDASAN TEORI, KERANGKA TEORI, KERANGKA KONSEP, PERTANYAAN PENELITIAN DAN HIPOTESIS</b>	
A. Tinjauan Pustaka .....	19
1. Konsep <i>caring</i> .....	19
2. Keperawatan gawat darurat .....	33
3. Pengembangan instrumen <i>caring</i> .....	36
4. Karakteristik masyarakat Banyumas.....	43
B. Landasan Teori Penelitian .....	47
C. Kerangka Teori Penelitian .....	48
D. Kerangka Konsep Penelitian.....	49
E. Pertanyaan dan Hipotesis Penelitian .....	51
<b>BAB III. METODE PENELITIAN</b>	
A. Desain Penelitian.....	52
B. Variabel Penelitian .....	52
C. Definisi Operasional.....	53

D. Tahapan Penelitian .....	53
E. Populasi dan Responden .....	59
F. Tempat Penelitian .....	61
G. Etika Penelitian .....	61
H. Alat Pengumpul Data .....	63
I. Prosedur Pengumpulan Data .....	63
J. Analisis Data .....	67
<b>BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Hasil Penelitian .....	75
1. Kebutuhan pasien yang mendukung konstruk <i>caring</i> pada pelayanan keperawatan gawat darurat di rumah sakit.....	75
2. Instrumen <i>caring</i> pelayanan keperawatan gawat darurat di rumah sakit.....	83
3. Validitas dan reliabilitas instrumen <i>caring</i> pelayanan keperawatan gawat darurat di rumah sakit.....	86
a. Validitas isi melalui <i>expert judgment</i> .....	86
b. Uji coba tahap satu (uji daya diskriminasi item).....	88
c. Revisi instrumen .....	90
d. Masukan dari calon pengguna.....	91
e. Uji coba tahap dua.....	93
1) Uji daya diskriminasi item.....	94
2) Uji reliabilitas .....	95
3) Uji validitas konstruk.....	96
B. Pembahasan .....	105
1. Kebutuhan pasien yang mendukung konstruk <i>caring</i> pada pelayanan keperawatan gawat darurat di rumah sakit.....	105
2. Instrumen <i>caring</i> pelayanan keperawatan gawat darurat di rumah sakit.....	112
3. Validitas dan reliabilitas instrumen <i>caring</i> pelayanan keperawatan gawat darurat di rumah sakit.....	120
4. Keterbatasan penelitian.....	124
<b>BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan .....	125
B. Saran .....	126
DAFTAR PUSTAKA .....	127
LAMPIRAN.....	135

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Rangkuman proses dan temuan <i>literature review</i>	13
Tabel 2. Persamaan dan perbedaan penelitian ini dengan penelitian terkait	17
Tabel 3. Perkembangan instrumen <i>caring</i>	41
Tabel 4. Definisi operasional	53
Tabel 5. Kriteria validitas isi dari Aiken	68
Tabel 6. Kriteria validitas Pearson	69
Tabel 7. Kriteria reliabilitas	71
Tabel 8. Distribusi frekuensi karakteristik responden berdasarkan pendidikan, jenis kelamin, daerah asal dan usia	75
Tabel 9. Dimensi <i>caring</i> pelayanan keperawatan IGD sesuai dengan kebutuhan pasien	76
Tabel 10. Konstruk, indikator dan kategori kebutuhan <i>caring</i> pelayanan keperawatan IGD rumah sakit	77
Tabel 11. Kisi- kisi model awal instrumen <i>caring</i> pelayanan keperawatan IGD rumah sakit	83
Tabel 12. Model awal instrumen <i>caring</i> pelayanan IGD rumah sakit	84
Tabel 13. Hasil <i>expert judgment</i> berdasarkan kriteria validitas isi	87
Tabel 14. Hasil uji daya diskriminasi item berdasarkan koefisien korelasi r Pearson (60 item)	89
Tabel 15. Distribusi frekuensi karakteristik responden berdasarkan pendidikan, jenis kelamin dan daerah asal	93
Tabel 16. Hasil uji daya diskriminasi item berdasarkan koefisien korelasi r Pearson (46 item)	94
Tabel 17. Hasil uji reliabilitas instrumen <i>caring</i> 46 item	96

## DAFTAR SKEMA

	Halaman
Skema 1. Kerangka teori penelitian	48
Skema 2. Kerangka konsep penelitian	49
Skema 3. Penjabaran <i>caring</i> ke dalam konstruk, indikator dan item	50
Skema 4. Tahapan penelitian	54

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. <i>Quality Caring Model</i> (Duffy, 2009)	26
Gambar 2. <i>Model Caring Nursing Administration</i> (Nyberg, 2010)	28
Gambar 3. Model Empiris Pengukuran Perilaku <i>Caring</i>	97
Gambar 4. Model Empiris Pengukuran Lingkungan <i>Caring</i>	99
Gambar 5. Model Empiris Pengukuran Administrasi <i>Caring</i>	101
Gambar 6. Model Empiris Pengukuran <i>Caring</i>	103

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Surat izin penelitian .....	135
Lampiran 2 Surat lolos uji etika .....	144
Lampiran 3 Jadwal penelitian.....	145
Lampiran 4 Hasil pengkajian kebutuhan <i>caring</i> pasien.....	146
Lampiran 5 Instrumen <i>caring</i> 60, 50, 45 dan 20 item .....	164
Lampiran 6 Panduan penggunaan instrumen <i>caring</i> .....	171
Lampiran 7 Ringkasan disertasi.....	187
Lampiran 8 <i>Summary dissertation</i> .....	229
Lampiran 9 <i>Curriculum vitae</i> .....	254

## DAFTAR SINGKATAN

AGFI	: <i>Adjusted Goodness Fit of Index</i>
AEC	: <i>Asean Economic Community</i>
ANA's	: <i>American Nurses Association's</i>
BPBD	: Badan Penanggulangan Bencana Daerah
CFA	: <i>Confirmatory Factor Analysis</i>
CFI	: <i>Comparative Fit Index</i>
CTP	: Cepat dan Tanggap dalam Pelayanan
CVI	: <i>Content Validity Index</i>
CBA	: <i>Caring Behavior Assessment</i>
CBI-24	: <i>Caring Behavior Inventory-24</i>
CDI	: <i>Caring Dementia Inventory</i>
DNCB	: <i>Determinants of Nurses' Caring Behaviors</i>
ENA	: <i>Emergency Nursing Association</i>
FPL	: Fasilitas dan Peralatan Lengkap
GFI	: <i>Goodness of Fit Indeks</i>
IGD	: Instalasi Gawat Darurat
IKM	: Indeks Kepuasan Masyarakat
JPI	: Jelas dalam Pemberian Informasi
JCI	: <i>Joint Commission International</i>
KBBI	: Kamus Besar Bahasa Indonesia
KKA	: Kejelasan dan Kemudahan Administrasi
KT	: Kompeten dalam Tindakan
KR	: Keamanan Ruangan
LSM	: Lembaga Swadaya Masyarakat
NFI	: <i>Normed Fit Index</i>
PMP	: Perhatian, Mendoakan dan Memotivasi Pasien
PMK	: Peraturan Menteri Kesehatan
RSUD	: Rumah Sakit Umum Daerah
RSA	: Ramah, Sopan dan Adil

- RMSEA : *Root Mean Square Error of Approximation*
- RBN : Ruangan Bersih dan Nyaman
- SDM : Sumber Daya Manusia
- WTPR : Waktu Tunggu dan Pindah Ruang
- WCPS : *Watson Caritas Patient Score*