



DAFTAR PUSTAKA

- Anita. (2014). Respons Lanjut Usia terhadap Pelayanan Kesehatan Rawat Jalan di UPTD Panti Sosial Tresna Werdha Nirwana Puri Provinsi Kalimantan Timur. *eJournal Sosiologi*. 2(2) : 12-23.
- Arikunto, S. (2013) *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan dan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- BKKBN. (2011) *Lanjut Usia. Badan Koordinasi Keluarga Berencana Nasional..* Jakarta: BKKBN.
- BPJS. (2015) Panduan Praktis Prolanis (Program Pengelolaan Penyakit Kronis). www.bpjs.co.id. Diakses 23 Mei 2016.
- BPS. (2013) *Proyeksi Penduduk Indonesia Indonesia Population Projection 2010-2035*. Jakarta: Badan Pusat Statistik.
- Budi, S.C. (2011) *Manajemen Unit Kerja Rekam Medis*. Yogyakarta : Quantum Sinergis Media.
- Depkes, RI. (2006). *Glosarium Data & Informasi Kesehatan*. Jakarta : Pusat Data dan Informasi.
- Dewi, Y. K. (2014) Studi Indeks Kepuasan Pasien terhadap Pendaftaran di Klinik Dokter Keluarga Korpagama Yogyakarta. *KTI* [Tidak Dipublikasikan]. Yogyakarta : UGM.
- Dinas Sosial, DIY. (2014) *Kajian Bentuk Pelayanan Lanjut Usia Daerah Istimewa Yogyakarta*. Yogyakarta : *Interdisciplinary Islamic Studies* Kesejahteraan Sosial Program Pascasarjana UIN Sunan Kalijaga. www.dinsos.jogjaprovo.go.id. Diakses pada 23 Mei 2016.
- Dinas Sosial, DIY. (2014) *Kajian Teoritis Peraturan Lanjut Usia Daerah Istimewa Yogyakarta*. Yogyakarta : *Interdisciplinary Islamic Studies* Kesejahteraan Sosial Program Pascasarjana UIN Sunan Kalijaga. www.dinsos.jogjaprovo.go.id. Diakses pada 23 Mei 2016.
- Dinkes, Kulon Progo. (2014) Review Perubahan Rencana Strategis Dinas Kesehatan Kabupaten Kulon Progo Tahun 2011-2016. www.dinkes.kulonprogokab.go.id. Diakses 23 Mei 2016.
- Efiani, I. N. (2014) Peran Kader dan Masalah Lansia dalam Pembinaan Kesejahteraan Lansia di Posyandu Cendana Padukuhan Jlatren Rw 23 Jogotirto Berbah Sleman Yogyakarta. *Skripsi*. Yogyakarta : UIN.
- Hayaza, Y. T. (2013) Analisis Kepuasan Pasien terhadap Kualitas kamar Obat di Puskesmas Surabaya Utara. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Universitas Surabaya*. 2(2).



- Imron, M. (2011). *Statistika Kesehatan*. Jakarta: SagungSeto.
- Kaswan. (2013) *Pelatihan dan Pengembangan untuk Meningkatkan Kinerja SDM*. Bandung: Alfabeta.
- Kemenkes, RI. (2009) Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan. www.hukor.depkes.go.id. Diakses tanggal 17 Desember 2015.
- Kemenkes, RI. (2012) *Pedoman Pelayanan Kesehatan Lanjut Usia di Puskesmas*. Jakarta : Direktorat Bina Upaya Kesehatan Dasar.
- Kemenkes, RI. (2014) Infodatin Pusat Data dan Informasi Kementerian Kesehatan RI Situasi dan Analisis Lanjut Usia. www.depkes.go.id. Diakses tanggal 20 April 2016.
- Kemenkes, RI. (2014) Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 75 Tahun 2014 tentang Pusat Kesehatan Masyarakat. www.hukor.depkes.go.id. Diakses tanggal 20 Februari 2016.
- Kemenkes, RI. (2014) Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 79 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Geriatri di Rumah Sakit. www.hukor.depkes.go.id. Diakses tanggal 18 Maret 2016.
- Kemenkes, RI. (2015) Keputusan Menteri Kesehatan RI Nomor HK.02.02/MENKES/52/2015 tentang Rencana Strategis Kementerian Kesehatan tahun 2015-2019. www.depkes.co.id. Diakses tanggal 20 April 2016.
- Kemenkes, RI. (2015) Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 46 Tahun 2015 tentang Akreditasi Puskesmas, Klinik Pratama, Tempat Praktik Mandiri Dokter, dan Tempat Praktik Mandiri Dokter Gigi. www.depkes.go.id. Diakses tanggal 20 April 2016.
- Kemenkumham, RI. (2009) Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik. www.depkes.go.id. Diakses tanggal 20 April 2016.
- Kepmenpan, RI. (2004) Keputusan menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor KEP/25/M.PAN/2/2004 tentang Pedoman Umum Penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat Unit Pelayanan Instansi Pemerintah. www.scholar.google.co.id. Diakses tanggal 20 April 2016.
- Kepmenpan, RI. (2014) Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 16 Tahun 2014 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik. www.scholar.google.co.id. Diakses tanggal 10 Mei 2016.
- Laelly, N. F. (2012) Pelayanan Prima Posyandu Lansia di Puskesmas Jagir Kota Surabaya. *eJournal Ilmu Administrasi Negara, FIS, UNESA*.



- Maabuat, C. L. L., Maramis, F. R. R., Sondakh, R. C. (2014) Hubungan antara Pengetahuan dan Tingkat Pendidikan dengan Tingkat Kepuasan Pasien Jaminan Kesehatan Masyarakat di Puskesmas Wawonasa Kecamatan Singkil Manado tahun 2013. *Jurnal Kesehatan Masyarakat Universitas Sam Ratulangi Manado*.
- Moleong, L. J. (2012) *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Notoatmodjo, S. (2012) *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Nurchayyo. (2015) Analisis Kualitas Pelayanan Rawat Jalan Puskesmas Margadana Kota Tegal di Era Jaminan Kesehatan Nasional terhadap Kepuasan Pasien. *Skripsi* [Tidak Dipublikasikan]. Yogyakarta : UGM.
- Puskesmas Wates. (2016) *Profil UPTD Puskesmas Wates Tahun 2015*. Yogyakarta: Puskesmas Wates.
- Ratminto & Winarsih, A. S. (2010) *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- Siegrist, R. B. (2013) History of Medicine Patient Satisfaction: History, Myths, and Misperceptions. *American Medical Association Journal of Ethics November 2013*. 15(11):982-987.
- Silitonga, F. D. C., Suwitri, S., Marom, A. (2015) Evaluasi Dampak Program Puskesmas Santun Usia Lanjut di Kota Semarang. *Jurnal Administrasi Publik – FISIP – UNDIP*.
- Sugiyono, (2012) *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Sulistyaningsih. (2012) *Metode Penelitian Kebidanan: Kuantitatif-Kualitatif*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Syamsurizal, S. (2007) Evaluasi Pelaksanaan Program Puskesmas Santun Usila di Kota Singkawang Kalimantan Barat. *Tesis* [Tidak Dipublikasikan]. Yogyakarta : UGM.
- Trihono. (2005) *Manajemen Puskesmas Berbasis Paradigma Sehat*. Jakarta : Sagung Seto.
- Widianti & Proverawati, A. (2010) *Senam Kesehatan Aplikasi Senam Untuk Kesehatan*. Yogyakarta: Nuha Medika.
- Yunevy & Haksama, S. (2013) Analisis Kepuasan Berdasarkan Persepsi dan Harapan Pasien di Puskesmas Medokan Ayu Surabaya. *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*. 1(1):9-20.