

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GRAFIK</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN</b> .....	<b>xv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>xvii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>xviii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	3
C. Tujuan Penelitian .....	3
D. Manfaat Penelitian .....	4
E. Keaslian Penelitian.....	4
F. Gambaran Umum Puskesmas Bayan Lombok Utara .....	6
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b>	
A. Tinjauan Pustaka .....	11
B. Landasan Teori .....	40
C. Kerangka Konsep Penelitian .....	40
D. Pertanyaan Penelitian .....	41
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Jenis dan Rancangan Penelitian .....	42
B. Subyek dan Obyek Penelitian .....	43
C. Definisi Operasional .....	43
D. Tempat dan Waktu Penelitian .....	44

E. Teknik Pengambilan Data .....	44
F. Instrumen Penelitian .....	46
G. Analisis Data .....	46
H. Uji Keabsahan Data .....	47
I. Jalannya Penelitian .....	48
J. Hambatan Penelitian .....	50
K. Kelemahan Penelitian .....	50

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Hasil .....	51
1. Pelaksanaan pengambilan dan pengembalian berkas rekam medis <i>family folder</i> di Puskesmas Bayan Lombok Utara .....	51
2. Sistem yang berkaitan dengan penyimpanan rekam medis di Puskesmas Bayan Lombok Utara .....	54
3. Prosedur sistem penyimpanan rekam medis .....	56
4. Petugas penyimpanan berkas rekam medis ( <i>Man</i> atau Sumber Daya Manusia) .....	57
5. Sarana dan prasarana penyimpanan rekam medis di Puskesmas Bayan Lombok Utara .....	59
6. Hambatan-hambatan pelaksanaan sistem penyimpanan rekam medis <i>family folder</i> di Puskesmas Bayan Lombok Utara .....	64
B. Pembahasan .....	71
1. Pelaksanaan pengambilan dan pengembalian berkas rekam medis <i>family folder</i> di Puskesmas Bayan Lombok Utara .....	71
2. Sistem yang berkaitan dengan penyimpanan rekam medis di Puskesmas Bayan Lombok Utara .....	75
3. Prosedur sistem penyimpanan rekam medis .....	85
4. Petugas penyimpanan berkas rekam medis ( <i>Man</i> atau Sumber Daya Manusia) .....	86
5. Sarana dan prasarana penyimpanan rekam medis di Puskesmas Bayan Lombok Utara .....	88
6. Hambatan-hambatan pelaksanaan sistem penyimpanan rekam medis <i>family folder</i> di Puskesmas Bayan Lombok Utara .....	99

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan .....	105
B. Saran .....	106
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>107</b>
<b>LAMPIRAN. ....</b>	<b>110</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 <i>Performance</i> Puskesmas Bayan Lombok Utara .....	9
Tabel 2 Rekap kunjungan pasien Puskesmas Bayan tahun 2015 .....	9
Tabel 3 Hasil studi dokumentasi di Puskesmas Bayan Lombok Utara .....	57
Tabel 4 Prosentase jumlah berkas hasil analisis waktu pencarian berkas pasien rawat jalan di Puskesmas Bayan Lombok Utara .....	65
Tabel 5 Observasi pengambilan kembali berkas rekam medis Puskesmas Bayan Lombok Utara .....	68

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Format Gambar Medis Keluarga (RKK) .....	20
Gambar 2. Contoh map berkas rekam medis dari WHO 2006 .....	33
Gambar 3. Kerangka konsep penelitian evaluasi sistem penyimpanan rekam medis <i>family folder</i> di Puskesmas Bayan Lombok Utara.....	41
Gambar 4. Proses pencarian berkas rekam medis di Puskesmas Bayan Lombok Utara .....	53
Gambar 5. Tampilan bagian depan map pertama di Puskesmas Bayan Lombok Utara .....	60
Gambar 6. Tampilan bagian belakang map pertama di Puskesmas Bayan Lombok Utara .....	60
Gambar 7. Tampilan bagian depan map kedua di Puskesmas Bayan Lombok Utara .....	61
Gambar 8. Tampilan bagian belakang map kedua di Puskesmas Bayan Lombok Utara .....	62
Gambar 9. Rak penyimpanan rekam medis Puskesmas Bayan Lombok Utara .....	63
Gambar 10. Petunjuk penyimpanan atau <i>guide</i> Puskesmas Bayan Lombok Utara.....	64
Gambar 11. Nomor rekam medis ganda di Puskesmas Bayan Lombok Utara .....	67
Gambar 12. Tampilan buku bantu Puskesmas Bayan Lombok Utara .....	76
Gambar 13. Kartu Indeks Utama Pasien (KIUP) .....	77
Gambar 14. Tampilan bagian depan map pertama di Puskesmas Bayan Lombok Utara .....	90
Gambar 15. Tampilan bagian belakang map pertama di Puskesmas Bayan Lombok Utara .....	90
Gambar 16. Tampilan bagian depan map kedua di Puskesmas Bayan Lombok Utara .....	91
Gambar 17. Tampilan bagian belakang map kedua di Puskesmas Bayan Lombok Utara .....	92
Gambar 18. Contoh map berkas rekam medis rusak di Puskesmas Bayan Lombok Utara .....	92
Gambar 19. Tampilan map yang warnanya tidak seragam saat berada di rak penyimpanan.....	93

Gambar 20. Contoh map berkas rekam medis dari WHO 2006 .....	93
Gambar 21. Bentuk rak penyimpanan rekam medis pertama Puskesmas Bayan Lombok Utara .....	95
Gambar 22. Bentuk rak penyimpanan rekam medis kedua Puskesmas Bayan Lombok Utara .....	96
Gambar 23. Bentuk rak penyimpanan rekam medis ketiga Puskesmas Bayan Lombok Utara .....	97

## DAFTAR GRAFIK

Grafik 1. Sepuluh besar penyakit yang sering ditemukan di Puskesmas Bayan tahun 2014 .....	10
--	----

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Surat Pengantar dan Balasan Izin Penelitian
- Lampiran 2. Pernyataan Penelitian
- Lampiran 3. Pengantar Wawancara Penelitian
- Lampiran 4. Pengantar Subyek Penelitian
- Lampiran 5. *Check List* Observasi
- Lampiran 6. *Check List* Studi Dokumentasi
- Lampiran 7. Pedoman Wawancara
- Lampiran 8. Hasil Observasi Pengambilan Kembali Berkas Rekam Medis di  
Puskesmas Bayan Lombok Utara pada tanggal 15 Februari-27  
Februari 2016
- Lampiran 9. Tabel Analisis Waktu Pencarian Berkas Rekam Medis Pasien Rawat  
Jalan di Puskesmas Bayan Lombok Utara pada tanggal 15  
Februari-27 Februari 2016

## DAFTAR SINGKATAN

BAPELKES	: Balai Pelatihan Kesehatan
BAPPEDA	: Badan Perencanaan Pembangunan Daerah
BOR	: <i>Bed Occupancy Rate</i>
BTO	: <i>Bad Turn Over</i>
Cm	: Centimeter
Depkes	: Departemen Kesehatan
D1	: Diploma I
D3	: Diploma III
FF	: <i>Family Folder</i>
GDR	: <i>Gross Death Rate</i>
IE	: Istri Keempat
IFHRO	: <i>International Federation of Health Records Organizations</i>
IK	: Istri Kedua
IP	: Istri Pertama
IT	: Istri Ketiga
KB	: Keluarga Berencana
KIA	: Kesehatan Ibu dan Anak
KIB	: Kartu Identitas Berobat
KIUP	: Kartu Indeks Utama Pasien
KK	: Kepala Keluarga
Km	: Kilometer
LOS	: <i>Length of Stay</i>
MI	: Madrasah Ibtidaiyah
MPI	: <i>Master Patient Index</i>
NDR	: <i>Net Death Rate</i>
Permenkes	: Peraturan Menteri Kesehatan
PP	: Peraturan Pemerintah
Polindes	: Pondok Bersalin Desa
Posyandu	: Pos Pelayanan Terpadu
Pos Usila	: Pos Pelayanan Terpadu Untuk Usia Lanjut
POSKETREN	: Podok Pesantren
Pusling	: Puskesmas Keliling

R	: Responden
RI	: Republik Indonesia
RM	: Rekam Medis
RKK	: Rekam Medis Keluarga
SDM	: Sumber Daya Manusia
SK	: Surat Keputusan
SLB	: Sekolah Luar Biasa
SLTP	: Sekolah Lanjutan Tingkat Pertama
SMA	: Sekolah Menengah Atas
SMK	: Sekolah Menengah Kejuruan
SMU	: Sekolah Menengah Umum
SPM	: Standar Pelayanan Minimum
TT	: Tempat Tidur
TK	: Taman Kanak-kanak
Tn.	: Tuan
TOI	: <i>Turn Over Interval</i>
UGD	: Unit Gawat Darurat
WHO	: <i>World Health Organization</i>