

DAFTAR PUSTAKA

- Assauri, Sofjan. 1999, Manajemen Pemasaran: Dasar, Konsep dan Strategi, PT. Raja Grafindo Persada. <http://www.sarjanaku.com/2013/04/pengertian-pelayanan-jasa-dan.html>. diakses tanggal 20 juni jam 03.20 WIB.
- Bagyono. 2014, Pariwisata dan Perhotelan., Bandung: Alfabeta.
- Komar, Richard. 2014, *Hotel Management.*, Jakarta: PT. Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Marsum WA. 1993, *Restoran dan Segala Permasalahannya*. Yogyakarta: Andi.
- Najmi, Laila. 2013, “Peran Food And Beverage Product Dalam Meningkatkan Pelayanan Terhadap Tamu di Sahid Raya Hotel, Yogyakarta.” *Tugas Akhir*. D3 Kepariwisataan, Sekolah Vokasi, Universitas Gadjah Mada Yogyakarta.
- Nurmahani. 2009, Food and Beverage department berperan penting dalam meningkatkan pendapatan hotel Grand Antares Indonesia. tugas akhir. D3 Fakultas Sastra, Universitas Sumatera Utara. <http://repository.usu.ac.id/bitstream/123456789/13799/1/09E01552.pdf>. diakses tanggal 24 maret 2016 jam 7.11 WIB.
- Pendit, Soekresno I.N.R. 1996, *Petunjuk Praktek Pramusaji Food & Beverage Service*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Riyadi, Heru, et al. dan Tim Dosen Sekolah Tinggi Pariwisata (STP) bandung. 2015, *Pengetahuan Layanan Makanan dan Minuman*. Bandung : Alfabeta.
- Sujatno, A. Bambang. 2011, *Hospitaslity; Secret Skills, Attitudes, and Peformances for Restaurant Manager*. Yogyakarta: Andi.
- Widodo, Kastono Wahyu. 2013, “Peranan Food and Beverage Service di Hotel Grand Dafam Merapi Merbabu Yogyakarta”. *Tugas Akhir*. D3 Kepariwisataan, Sekolah Vokasi, Universitas Gadjah Mada Yogyakarta.
- Wimbiarto Gelar. 2015, “Beraneka Macam Minuman di Hotel Crystal Lotus Yogyakarta”. *Tugas Akhir*. D3 Kepariwisataan, Sekolah Vokasi, Universitas Gadjah Mada Yogyakarta.