

TUGAS AKHIR

UPAYA PENINGKATKAN PELAYANAN DEPARTEMEN *FOOD AND BEVERAGE SERVICE* HOTEL CRYSTAL LOTUS YOGYAKARTA

Diajukan kepada Sekolah Vokasi Universitas Gadjah Mada Yogyakarta

Untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh

Gelar Ahli Madya Pariwisata.



Disusun Oleh:

HUSNUL FIKRI

13/351395/SV/04322

PROGRAM STUDI DIPLOMA III KEPARIWISATAAN

SEKOLAH VOKASI

UNIVERSITAS GADJAH MADA

2016