

ABSTRAK

Latar Belakang: Rumah sakit sebagai salah satu jenis pelayanan kesehatan dituntut untuk selalu memberikan pelayanan yang terbaik kepada masyarakat. Untuk memperlancar pengelolaan kegiatan di dalam unit rekam medis, maka dibentuknya adanya penjadwalan yang akan membantu dalam pemberian dan pelaksanaan kerja agar sesuai dengan tugas masing-masing. Didalam suatu unit rekam medis harus diatur sedemikian rupa dalam hal tugas, kewajiban, wewenang dari masing-masing personil. Permasalahan diperoleh berdasarkan pengamatan bahwa terlihat adanya penggandaan kegiatan petugas yang tidak sesuai dengan jadwal kegiatan yang sudah ditetapkan setiap 1 bulan sekali. Hal ini dapat dilihat bahwa petugas pendaftaran yang juga melakukan kegiatan SKM (Surat Keterangan Medis). Selain itu kegiatan *assembling* dilakukan lebih dari satu petugas yang seharusnya ditempatkan pada kegiatan yang berbeda juga melakukan *assembling*. Selain itu pada kegiatan *filing* ditetapkan 3 orang orang tetapi dikerjakan juga oleh petugas yang ditetapkan pada kegiatan lain.

Tujuan: Mengetahui perencanaan dan realisasi kegiatan pada instalasi rekam medis di RSUD Hj. Anna Lasmanah Banjarnegara dan Mengetahui faktor penyebab ketidaksesuaian penjadwalan pada instalasi rekam medis di RSUD Hj. Anna Lasmanah Banjarnegara berdasarkan unsur 5M.

Metode Penelitian: Jenis penelitian ini menggunakan kualitatif. Subjek penelitian dalam penelitian ini adalah petugas rekam medis. Objek penelitian dalam penelitian ini adalah jadwal.

Hasil: perencanaan penjadwalan kegiatan pada instalasi rekam medis di RSUD Hj. Anna Lasmanah Banjarnegara tidak sesuai dengan realitas. Ketidaksesuaian penjadwalan kegiatan di RSUD Hj. Anna Lasmanah Banjarnegara terlihat pada jadwal kegiatan sebagai objek penelitian, terdapat ketidaksesuaian kegiatan seperti bagian *filing* yang ditetapkan 3 orang dalam jadwal dan *assembling* 1 orang tetapi dikerjakan oleh petugas yang lain seperti petugas *indexing*, *coding*, dan KLPCM (Kelengkapan Catatan Medis). Sehingga menyebabkan beberapa petugas rekam medis merasa terbebani dengan penjadwalan tersebut karena menyebabkan beberapa petugas mengandalkan petugas lain. Faktor-faktor yang menyebabkan ketidaksesuaian penjadwalan kegiatan Dari unsur Man: keterbatasan sumber daya manusia di instalasi rekam medis RSUD Hj. Anna Lasmanah Banjarnegara, ketidakcocokan antar petugas rekam medis. Dan dari unsur Methode: mengutamakan pelayanan, kekurangadilan pada penjadwalan.

Kata Kunci: Faktor penyebab, penjadwalan, ketidaksesuaian

ABSTRACT

Background: hospital as one kind of health services are required to offer the best services to the community. To facilitate handling of activities in in the unit of record medical , so the establishment of the scheduling that will help in granting and the implementation of the work so that in accordance with the duty of each . In a unit of record medical have to be arranged in such a way in terms of duty , obligation , the competence of each personnel .Problems was based on the observation that apparent that they have had doubling activities the officers did not in accordance with the schedule activities that has been set every once a month . It can be seen that the registration also melakukuan skm activities. In addition activities assembling was conducted more than one officer who to be the work of the different also conducted assembling. In addition the work of the filing has been determined that three people work of people but also by an officer who set at other activities .

Purpose: know planning and realization activities in installation medical record at RSUD Hj. Anna Lasmanah Banjarnegara and he knows the causes of the installation scheduling in medical record at RSUD Hj. Anna Lasmanah Banjarnegara based on 5m element.

Method : the kind of research it uses descriptive qualitative .The subject of study in this research is officer record medical .

Result : planning scheduling activities in installation medical record RSUD Hj. Anna Lasmanah Banjarnegara not in accordance with reality. The scheduling activities in RSUD Hj. Anna Lasmanah Banjarnegara seen in timetable as an object research, there are the activities like the filing who at 3 people in schedule and assembling 1 people but is done by other officer indexing, coding, and klpcm. So as to cause a number of police officers record medical feel burdened with the scheduling for causing a number of police officers rely on the other. The cause nonconformity scheduling activities of elemen man: to limited humen resources in the medical record RSUD Hj. Anna Lasmanah Banjarnegara, incompatibility between officers medical recorD. And of elements metode: giving the best service, not justness in scheduling.

Keywords: the causes of, scheduling, the incompatibility