

**KOMPETENSI DAN PERILAKU SUMBER DAYA MANUSIA
DALAM LAYANAN PERPUSTAKAAN TERHADAP
KEPUASAN PEMUSTAKA
(Studi pada Perpustakaan Universitas Negeri Malang)**

TESIS

**Untuk memenuhi persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-2
Program Studi Kajian Budaya dan Media
Minat Studi Manajemen Informasi dan Perpustakaan**



Diajukan oleh:

SUPRIHATIN

14/371679/PMU/08263

Kepada:

**SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA
2016**