

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
INTISARI	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR ISTILAH	xv
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR GAMBAR	xix

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan	4
D. Manfaat	4
E. Tinjauan Pustaka	5
F. Landasan Teori	7
G. Metode Penelitian	11
H. Hipotesis	21
I. Sistematika Penulisan	22

BAB II GAMBARAN UMUM

A. Sejarah PT. Kirana Surya Gemilang	24
B. Profil PT. Kirana Surya Gemilang	26
C. Logo dan Filosofi PT. Kirana Surya Gemilang	26
D. Visi dan Misi PT. Kirana Surya Gemilang	27
E. Struktur Organisasi PT. Kirana Surya Gemilang	29
F. Peraturan Kerja di PT. Kirana Surya Gemilang	30
G. Kantor PT. Kirana Surya Gemilang	31
H. Produk dan Jasa di PT. Kirana Surya Gemilang	31

BAB III PEMBAHASAN

A. Produk Paket Wisata di Kirana Tour Yogyakarta	35
B. Tingkat Kepuasan Pelanggan Terhadap Produk Paket Wisata di Kirana Tour Yogyakarta	40

BAB IV PENUTUP

A. Kesimpulan	55
B. Saran	56

DAFTAR PUSTAKA	58
-----------------------------	-----------

DAFTAR LAMAN	59
---------------------------	-----------

LAMPIRAN	60
-----------------------	-----------