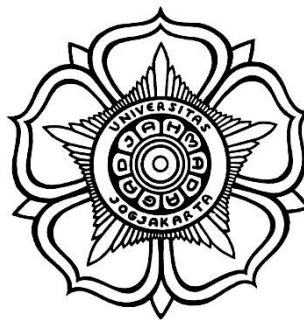


**TINGKAT KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP PRODUK
PAKET WISATA DI KIRANA TOUR YOGYAKARTA
(STUDI KASUS PADA BANK BPD DIY KANTOR PUSAT)**

TUGAS AKHIR



Oleh :

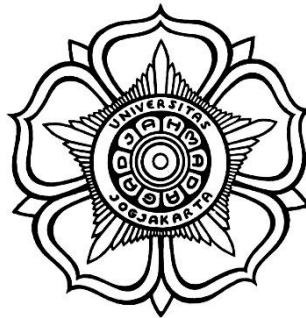
**Fegusta Desta Arafat
13/351384/SV/04313**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III KEPARIWISATAAN
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2016**

**TINGKAT KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP PRODUK
PAKET WISATA DI KIRANA TOUR YOGYAKARTA
(STUDI KASUS PADA BANK BPD DIY KANTOR PUSAT)**

TUGAS AKHIR

Diajukan Kepada Sekolah Vokasi Universitas Gadjah Mada Yogyakarta
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh
Gelar Ahli Madya Pariwisata



Oleh :

Fegusta Desta Arafat
13/351384/SV/04313

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III KEPARIWISATAAN
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS GADJAH MADA**

2016