UNIVERSITAS GADJAH MADA
STANDAR PROSES PENDAFTARAN PASIEN DALAM RANGKA PERSIAPAN AKREDITASI DI PUSKESMAS GONDOKUSUMAN I KOTA YOGYAKARTA
IKA EVIANA, Savitri Citra Budi, S.K.M., M.P.H.
Universitas Gadjah Mada, 2016 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR PUSTAKA

Arikunto, S. (2010) *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: PT Rineka Cipta.

Biduniyah, A., Ernawati, D. (2015) Hubungan Antara Pengetahuan Petugas Loket Pendaftaran tentang BPJS dengan Kualitas Pelayanan Puskesmas. *Udinus Repository*. Diakses dari *http://eprints.dinus.ac.id* tanggal 16 Mei 2016.

Budi, S.C. (2011) *Manajemen Unit Kerja Rekam Medis.* Yogyakarta: Quantum Sinergis Media.

Bungin. (2008) *Penelitian Kualitatif Komunikasi, Ekonomi, Kebijakan Publik, dan Ilmu Sosial lainnya.* Jakarta : Kencana

Cresswell, John.W. (2003*) Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Method Approaches*.Edisi 2. California: Sage Publications.

Departemen Kesehatan RI. 1997. Pedoman Pengelolaan Rekam Medis Rumah Sakit di Indonesia. Jakarta : Direktorat Jendral Pelayanan medik.

Eka, B.N., Pujihastuti, A., Riyoko. (2010) Tinjauan Alur Prosedur Pendaftaran Pasien Rawat Inap Askes PNS di RSU Pandan Arang Boyolali. *Jurnal Rekam Medis*. 4 (2): 87-102.

Fuanasari, A.D., Suparwati, A., Wigati, P.A. (2014) Analisis Alur Pelayanan dan Antrian di Loket Pendaftaran Pasien Rawat Jalan*. Jurnal Kesehatan Masyarakat (e-Journal).* 2 (1): 15-21.

Hartanto, J. (2005) *Analisis dan Design Sistem Informasi: Pendekatan Terstruktur Teori dan Praktik Aplikasi Bisnis*. Yogyakarta: Andi.

Hasibuan, M.S. (2009). *Manajemen* Sumber Daya Manusia. Jakarta: Bumi Aksara.

Huffman, Edna K. (1994) Health Information Management. Berwyn: Illionis Physicians Record Company.

Juariyah. (2009) Pemenuhan Hak Konsumen di Institusi Pelayanan Kesehatan di Kota Bandung dan Kota Cimahi. *Jurnal Kesehatan Masyarakat Nasional*. 3 (6): 282-288.

Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) Online. *www.kbbi.web.id*. Diakses tanggal 13 Januari 2015.

Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 585/MENKES/SK/V/2007 tentang Pedoman Pelaksanaan Promosi Kesehatan di Puskesmas. *www.depkes.go.id*. Diakses 3 Maret 2016.

UNIVERSITAS GADJAH MADA
STANDAR PROSES PENDAFTARAN PASIEN DALAM RANGKA PERSIAPAN AKREDITASI DI PUSKESMAS GONDOKUSUMAN I KOTA YOGYAKARTA
IKA EVIANA, Savitri Citra Budi, S.K.M., M.P.H.
Universitas Gadjah Mada, 2016 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Kurniasari, A. (2006) Analisis Kebutuhan Pelanggan dalam Pengembangan Pelayanan Rawat Inap di Puskesmas Pijoan Baru Provinsi Jambi. *Tesis*. Program Pascasarjana Univesitas Gadjah Mada. Yogyakarta.

Lum, I.D., Swartz, R.A., Kwan, M.Y. (2016) Accessibility and use of primary healthcare for immigrants living in the Niagara Region. *Social Science & Medicine.* 156 (2016): 73:79.

Manullang. (2004) *Dasar-Dasar Manajemen.* Yogyakarta : Gadjah Mada University Press.

Mayviyanti, N. (2015). Gambaran Pemenuhan Hak-hak Pasien pada Pelayanan *Home Care* di RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta. *Skripsi* (Tidak Dipublikasikan). Program Studi Ilmu Keperawatn Fakultas Kedokteran Universitas Gadjah Mada. Yogyakarta.

Muninjaya, A.AG. (2007). *Manajemen Kesehatan*. Jakarta: Buku Kedokteran EGC.

Notoatmodjo, S. (2012) Metodologi Penelitian Kesehatan. Jakarta: PT Rineka Cipta.

Nurcahyani, (2013) Evaluasi Pelaksanaan Penerimaan Pasien Lama Rawat Jalan di RSUD Wates. *Tugas Akhir* (Tidak Dipublikasikan). DIII Rekam Medis Universitas Gadjah Mada. Yogayakarta.

Nurhayanti, T., Nurlinawati, T., Sari, A.R. (2014) Analisis Faktor-faktor yang Berkaitan dengan Waktu Pelayanan Obat Pasien Umum Rawat Jalan di Instalasi Farmasi RSUD Dr. R. Goeteng Taroenadibrata Purbalingga Tahun 2013. *Jurnal Kesehatan Kusuma Husada*. 2 (1): 49-59.

Pedoman Penyusunan Dokumen Akreditasi FKTP. *www.buk.depkes.go.id*. Diakses tanggal 03 April 2016.

Peraturan Gubernur Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor 59 Tahun 2012 tentang Pedoman Pelaksanaan Sistem Rujukan Pelayanan Kesehatan. *www.birohukum.jogjaprov.go.id.* Diakses tanggal 4 April 2016.

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 001 Tahun 2012 tentang Sistem Rujukan Pelayanan Kesehatan Perorangan. *www.depkes.go.id*. Diakses tanggal 25 Oktober 2015.

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 46 Tahun 2015 tentang Akreditasi Puskesmas, Klinik Pratama, Tempat Praktik Mandiri Dokter, dan Tempat Praktik Mandiri Dokter Gigi. *www.depkes.go.id*. Diakses tanggal 25 Oktober 2015.

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 55 Tahun 2013 tentang Penyelenggaraan Pekerjaan Perekam Medis. *www.depkes.go.id*. Diakses tanggal 25 Oktober 2015.

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
STANDAR PROSES PENDAFTARAN PASIEN DALAM RANGKA PERSIAPAN AKREDITASI DI PUSKESMAS GONDOKUSUMAN I KOTA YOGYAKARTA
IKA EVIANA, Savitri Citra Budi, S.K.M., M.P.H.
Universitas Gadjah Mada, 2016 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 75 Tahun 2014 tentang Puskesmas. *www.depkes.go.id*. Diakses 3 Maret 2016.

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 1691 tentang Keselamatan Pasien Rumah Sakit. *www.depkes.go.id*. Diakses 3 Maret 2016.

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 16 Tahun 2014 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik. *www.menpan.go.id*. Diakses tanggal 20 Maret 2016.

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 35 Tahun 2012 tentang Pedoman Penyusunan Standar Operasional Prosedur Administrasi Pemerintahan. *www.unm.ac.id*. Diakses tanggal 20 Maret 2016.

Peraturan Walikota Yogyakarta Nomor 74 Tahun 2014 tentang Pedoman Pengukuran Survei Kepuasan Masyarakat Di Pemerintah Kota Yogyakarta. *www.hukum.jogja.kota.co.id*. Diakses tanggal 30 Maret 2016.

Pratomo, F.A (2014) Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan di RSU Rajawali Citra Kabupaten Bantul Periode Februari-April 2012. *Skripsi* (Tidak Dipublikasikan). Fakultas Farmasi Universitas Gadjah Mada. Yogayakarta.

Puskesmas Gondokusuman 1 Kota Yogyakarta. (2013) *Standar Pelayanan Publik Puskesmas Gondokusuman I*. Yogyakarta.

Resmy (2015) Kegiatan Persiapan Unit Rekam Medis dalam Akreditasi 2012 di Rumah Sakit Tentara dr. Soedjono Magelang. *Tugas Akhir* (Tidak Dipublikasikan). DIII Rekam Medis Universitas Gadjah Mada. Yogayakarta.

Rulianasari, K. (2015) Evaluasi Proses Pendaftaran Pasien di Tempat Penerimaan Pasien Puskesmas Wates. *Tugas Akhir* (Tidak Dipublikasikan). DIII Rekam Medis Universitas Gadjah Mada. Yogyakarta.

Sapwal, M.J., Saparwati, M., Rosalina. (2014) Gambaran Pemahaman Pasien Tentang Hak dan Kewajiban Pasien yang Dirawat Inap di Rumah Sakit Umum Daerah Ambarawa. *http://perpusnwu.web.id*. Diakses tanggal 15 Mei 2016.

Sastrohadiwiryo, B.S (2003). *Manajemen Tenaga Kerja Indonesia: Pendekatan Administratif Operasional*. Jakarta: Bumi Aksara

Sugiyono. (2011) *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: ALFABETA.

Sulaeman, E.S. (2011) *Manajemen Kesehatan: Teori dan Praktik di Puskesmas.* Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
STANDAR PROSES PENDAFTARAN PASIEN DALAM RANGKA PERSIAPAN AKREDITASI DI PUSKESMAS GONDOKUSUMAN I KOTA YOGYAKARTA
IKA EVIANA, Savitri Citra Budi, S.K.M., M.P.H.
Universitas Gadjah Mada, 2016 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Sulistyaningsih, (2012) *Metodologi Penelitian Kebidanan: Kuantitatif-kualitatif.* Edisi 2. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Surat Keputusan Kepala Dinas Kesehatan Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor 441/7102/III.2 Tahun 2014 tentang Regionalisasi Rujukan. *www.dinkes.jogjaprov.go.id. Diakses tanggal 12 April 2016.*

Trisnawati, K (2015). Analisis Kepuasan Pasien Rawat Jalan PNS pada Masa Pelaksanaan Askes dan JKN di RSUP Dr. Sardjito. *Tesis*. Program Pascasarjana Program Studi Ilmu Farmasi Fakultas Farmasi Universitas Gadjah Mada. Yogyakarta.

Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan. *www.dpr.go.id*. Diakses tanggal 29 Maret 2016.

Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2014 tentang Tenaga Kesehatan. *www.dpr.go.id*. Diakses tanggal 29 Maret 2016.

Undang-Undang Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit. *binfar.kemkes.go.id.* Diakses tanggal 29 Maret 2016.