

Daftar Pustaka

- Angkasa Pura Airport. Sejarah Berdirinya Angkasa Pura I. dari <http://www.angkasapura1.co.id/sejarah> diakses tanggal 5 Maret 2016
- Angkasa Pura Airports. Visi, misi, nilai. dari <http://www.angkasapura1.co.id/visi-misi-nilai> diakses tanggal 5 Maret 2016
- Bandar Udara Internasional Adisutjipto Yogyakarta. Sejarah Bandar Udara Adisutjipto Yogyakarta. dari <http://adisutjipto-airport.co.id/sejarah> diakses tanggal 23 Februari 2016
- Darus, Muhammad Dhio., 2014, “Analisis tingkat kepuasan penumpang terhadap kualitas pelayanan Bandar Udara Internasional Kualanamu”. *Tugas Akhir*. Universitas Sumatera Utara. Padang
- Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Propinsi Daerah Istimewa Yogyakarta. tt. *Petunjuk Wisata Indonesia Yogyakarta*. Yogyakarta : Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Propinsi Daerah Istimewa Yogyakarta.
- Hakim, M. Idris., 2014, “Peran Divisi Passenger Service Handling dalam Melayani Penumpang pada PT. Jasa Angkasa Semesta Bandar Udara Internasional Adisutjipto Yogyakarta”. *Tugas Akhir*. D3 Kepariwisata, Sekolah Vokasi, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta
- Kadarman, AM., 1994. *Ilmu Pengantar Manajemen*. dari <http://gigilib.uinsby.ac.id/8536/3/Bab2.pdf> diakses tanggal 3 Februari 2016
- Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Republik Indonesia. tt. *Informasi Pariwisata Nusantara*. Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Republik Indonesia.
- Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Republik Indonesia. tt. *Kenali Negerimu, Cintai Negerimu*. Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Republik Indonesia.
- Kusumawati, Anisa Dewanti., 2008, “PT. (Persero) Angkasa Pura I Bandar Udara Internasional Adisutjipto Yogyakarta”. *Laporan On the Job Training*. Universitas Pembangunan Nasional “Veteran”. Yogyakarta
- Moenir, H.A.S., 1995. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. dari <http://elib.unikom.ac.id/files/disk1/626/jbptunikompp-gdl-sitiutamip-31281-4-bab2-siti.pdf> diakses tanggal 4 Februari 2016

- PT. Angkasa Pura I (Persero) Bandara Internasional Adisutjipto Yogyakarta.,
tt. *Panduan Bandara Internasional Adisutjipto Yogyakarta*. Yogyakarta :
PT. Angkasa Pura I (Persero) Bandara Internasional Adisutjipto
Yogyakarta.
- PT. Angkasa Pura I (Persero) Bandara Internasional Adisutjipto Yogyakarta., tt.
Airport Operations, Standard Operating Procedures. Yogyakarta : PT.
Angkasa Pura I (Persero) Bandara Internasional Adisutjipto Yogyakarta.
- Pamudji, S., 1981. *Teori Sistem dan Penerapannya dalam Manajemen*. dari
<http://digilib.uinsby.ac.id/8536/3/Bab2.pdf>. diakses pada 3 Februari 2016
- Peraturan Menteri Perhubungan No. 69 Tahun 2013, Tentang Tata
Kebandarudaraan Nasional, 20 Agustus 2013. Berita Negara Republik
Indonesia Tahun 2013 Nomor 1
- Philip, Kotler., 1997. *Manajemen Pemasaran*. dari
<http://cyberclonning.blogspot.co.id/2011/04/pengaruh-kualitas-pelayanan-terhadap.html> diakses tanggal 29 Oktober 2015
- Simatupang, Togar M., 1995. *Teori Sistem Suatu Perspektif Teknik Industri*.
Yogyakarta: Andi Offset.
- Sulasih, Titi., 2008, “Peran Bagian Informasi PT.(PERSERO) Angkasa Pura I
Bandar Udara Internasional Juanda Surabaya dalam Menunjang Pariwisata
di Jawa Timur”. *Tugas Akhir*. Universitas Sebelas Maret. Solo
- Undang – Undang Republik Indonesia No. 14 tahun 2008 pasal 1, Tentang
Keterbukaan Informasi Publik, 2008. Jakarta : Direktur Jenderal Informasi
dan Komunikasi Publik, Kementerian Komunikasi dan Informatika
Republik Indonesia.
- Undang – Undang Republik Indonesia No. 1 tahun 2009, Tentang Penerbangan,
12 Januari 2009. Jakarta : Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun
2009 Nomor 1.
- Rahmayanty, Nina., 2013. *Manajemen Pelayanan Prima*. Yogyakarta : Graha
Ilmu.