

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN INTISARI	v
HALAMAN ABSTRACT	vi
HALAMAN MOTTO	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR ISTILAH	xv
DAFTAR SINGKATAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penulisan Tugas Akhir.....	8
D. Manfaat penulisan tugas akhir.....	8
E. Tinjauan pustaka.....	9
F. Landasan Teori.....	11

G. Metode penelitian.....	18
H. Sistematika Penulisan.....	19
BAB II GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN	
A. Deskripsi Lokasi Bandara Internasional Adisutjipto Yogyakarta.....	21
B. Sejarah Berdirinya PT (PERSERO) Angkasa Pura I.....	24
C. Struktur Organisasi Divisi Pusat Informasi Bandara Internasional Adisutjipto Yogyakarta.....	29
BAB III PEMBAHASAN	
A. Peranan Divisi Pusat Informasi Bandara Internasional Adisutjipto Yogyakarta.....	33
B. Kendala-kendala yang Sering Dialami.....	50
C. Upaya Bandara Internasional Adisutjipto Yogyakarta Guna Meningkatkan Citra Diri Pariwisata Yogyakarta.....	55
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan.....	60
B. Saran.....	61
DAFTAR PUSTAKA.....	62
DAFTAR NARASUMBER.....	64