

INTISARI

Dewasa ini, industri pariwisata di Indonesia tengah mengalami kemajuan pesat. Salah satunya yang terjadi pada alat transportasi yang digunakan untuk melakukan perjalanan wisata. Yogyakarta merupakan salah satu destinasi wisata yang disukai oleh para turis dari berbagai belahan dunia. Dengan adanya Bandara Internasional Adisutjipto Yogyakarta, penerbangan ke Yogyakarta dari berbagai negara menjadi lebih mudah.

Dalam pelaksanaan kegiatan penerbangan di Bandara Internasional Adisutjipto Yogyakarta, salah satu divisi yang memiliki peranan penting yakni bagian pusat informasi. Segala sesuatu yang berhubungan dengan penyampaian suatu informasi mengenai kegiatan penerbangan di bandara merupakan tugas dari divisi pusat informasi. Hal ini menunjukkan bahwa divisi pusat informasi bandara merupakan divisi yang dibutuhkan oleh orang-orang untuk mengetahui segala informasi mulai dari jadwal penerbangan, rute penerbangan, fasilitas bandara, dan lain-lain.

Maka, penulisan tugas akhir yang didasari oleh Praktek Kerja Lapangan di Bandara Internasional Adisutjipto Yogyakarta ini diharapkan dapat memberikan gambaran mengenai peran dan tugas divisi pusat informasi bandara, kendala yang dihadapi serta bagaimana cara divisi pusat informasi bandara dalam meningkatkan citra diri pariwisata Yogyakarta.

Kata kunci: Pusat informasi, peran, bandara

ABSTRACT

Today, the tourism industry in Indonesia is progressing very nice, including the transportation. Yogyakarta is one of the most favorite destination for tourists from around the world. With Adisutjipto International Airport in Yogyakarta, flight route to Yogyakarta is becoming more easily accessible.

In the aviation activities at Yogyakarta Adisucipto International Airport, one of the divisions that have an important role is the information center. Everything related to the delivery of an information about the flight activity at the airport is the task of information center division. It shows that this division is needed by people who want to get an information like flight schedule, flight routes, airport facilities, and others.

So, the end result in a thesis based on the Job Training at Adisucipto International Airport in Yogyakarta is expected to provide an overview about the information center role and tasks in Adisutjipto Yogyakarta International Airport, obstacles encountered in performing the duties, and how the division information center airport improves the self-image of tourism in Yogyakarta.

Keywords: information center, role, airport