

INTISARI

SISTEM INFORMASI KEAGENAN "XPRESS TRAVEL" PT ARIA WISATA JAYA

Oleh

Nurhidayat Fembrianto

10/298706/DPA/03517

PT Aria Wisata Jaya merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang wisata dan perjalanan yang memiliki kerja sama resmi dengan maskapai-maskapai penerbangan sebagai agen penjual tiket penerbangan. PT Aria Wisata Jaya mengembangkan jaringan keagenan dengan perusahaan-perusahaan lain yang tidak memiliki kerja sama dengan maskapai dengan menggunakan metode distribusi akun sistem maskapai. Akun-akun sistem maskapai tersebut digunakan PT Aria Wisata Jaya untuk mengidentifikasi perusahaan/agen yang melakukan transaksi. Hal tersebut menimbulkan kesulitan dalam pengelolaan transaksi karena data-data transaksi berada pada sistem masing-masing maskapai. PT Aria Wisata Jaya menggunakan metode rekapitulasi dan penagihan setelah transaksi dilakukan oleh agen pada rentang waktu tertentu sehingga rentan kesalahan dan menimbulkan masalah tersendiri apabila agen tidak segera membayar. Berdasarkan permasalahan tersebut, diperlukan sebuah sistem yang mampu menangani integrasi pengelolaan data keagenan, data transaksi, serta mampu mengelola deposit sebagai metode pembayaran sehingga mempermudah dan meningkatkan efisiensi pengelolaan data PT Aria Wisata Jaya.

Sistem Informasi Keagenan "Xpress Travel" PT Aria Wisata Jaya dibangun sebagai sarana pemecahan masalah di atas. Sistem ini merupakan sistem informasi berbasis web yang dibangun menggunakan *framework* PHP Laravel dan DBMS MySQL. Sistem ini mampu menangani proses manajemen data keagenan, proses transaksi reservasi yang terintegrasi, proses pembayaran, manajemen data transaksi, dan pelaporan.

Sebagai hasilnya, sistem ini dapat mempermudah pelayanan terhadap pelanggan, meningkatkan efisiensi pengelolaan dan akuntabilitas data-data transaksi.

Kata kunci: sistem informasi, keagenan, tiket, pemesanan, maskapai, deposit.

ABSTRACT

PT ARIA WISATA JAYA'S "XPRESS TRAVEL" AGENCY INFORMATION SYSTEM

by

Nurhidayat Fembrianto
10/298706/DPA/03517

PT Aria Wisata Jaya is a company working in the field of tour and travel that has an official partnership with the domestic and international airlines as the ticket sales agent. To support its sales, PT Aria Wisata Jaya develops an agency network with other companies that do not have cooperation with the airline. PT Aria Wisata Jaya uses an airline system account distribution to its agents in order to facilitate the agent to access the system of each airline and make transactions. Each account of the airline's systems are also used by PT Aria Wisata Jaya to identify each agent's transactions. This creates difficulties in managing the transaction because of the transaction data currently on each airline's system. PT Aria Wisata Jaya uses recapitulation and billing after the transactions made by the agent at regular intervals so it is error-prone and poses a problem if the agent does not pay immediately. Based on these problems, we need a system that is capable of handling the integration of agency data management, transaction data management, and able to manage the deposit as a payment method that makes it easier to maintain and improve the efficiency of PT Aria Wisata Jaya data management.

PT Aria Wisata Jaya's "XPRESS TRAVEL" Agency Information System was built to solve the problems. This system is a web-based information system that was developed using the Laravel PHP framework and MySQL DBMS. The system is capable of handling the agency data management, making reservations, processing payments, transaction data management, and also reporting.

As a result, this system can simplify services for customers, improve the management efficiency and accountability of the transaction data.

Keywords : information system, agency, ticket, reservation, airline, deposit.