

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iv
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	ix
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiii
<b>DAFTAR DEFINISI DAN ISTILAH</b> .....	xiv
<b>INTISARI</b> .....	19
<b>ABSTRACT</b> .....	20
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	21
1.1. Latar Belakang Masalah.....	21
1.2. Rumusan Masalah .....	31
1.3. Pertanyaan Penelitian .....	31
1.4. Tujuan Penelitian .....	32
1.5. Manfaat Penelitian .....	32
1.6. Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian .....	33
1.7. Sistematika Penulisan .....	35
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	38
2.1. Manajemen risiko perusahaan.....	38
2.1.1.Konsep risiko .....	38
2.1.2.Manajemen risiko.....	41
2.2. Tipe Risiko .....	52

2.3.	Kegiatan Sertifikasi Sistem Manajemen .....	54
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>58</b>
3.1.	Rancangan Penelitian .....	58
3.2.	Obyek Penelitian .....	60
3.2.1.	Jasa Sertifikasi dan Profil PT XYZ Indonesia .....	61
3.3.	Populasi dan Sampel Penelitian .....	66
3.4.	Instrumen Penelitian.....	67
3.4.1.	Analisis SWOT .....	67
3.4.2.	Pembuatan Kuesioner .....	68
3.4.3.	Analisis Reabilitas dan Validitas .....	70
3.5.	Metode Pengumpulan Data .....	70
3.6.	Metode Analisis .....	71
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>77</b>
4.1.	Penetapan Konteks .....	77
4.2.	Identifikasi Risiko .....	80
4.2.1.	Risiko Operasional .....	81
4.2.1.1.	SDM Perusahaan .....	81
4.2.1.2.	Pelayanan Sertifikasi Sistem Manajemen .....	86
4.2.1.3.	Sosial dan Budaya .....	89
4.2.1.4.	Informasi Teknologi .....	91
4.2.2.	Risiko Strategis .....	95
4.2.2.1.	Perubahan Permintaan Pelanggan/Pasar .....	95
4.2.2.2.	Politik .....	97

4.2.2.3.	Ekonomi .....	101
4.2.2.4.	Hukum.....	103
4.2.3.	Risiko <i>Hazard</i> .....	105
4.2.3.1.	Lingkungan Fisik .....	105
4.3.	Daftar Risiko ( <i>Risk Register</i> ) PT XYZ Indonesia.....	110
4.4.	Analisis Risiko .....	113
4.5.	Evaluasi Risiko .....	127
4.6.	Perlakukan Risiko .....	130
4.7.	<i>Monitoring</i> dan <i>Review</i> .....	131
<b>BAB V</b>	<b>SIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>133</b>
5.1.	Simpulan .....	133
5.2.	Keterbatasan.....	136
5.3.	Implikasi.....	136
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	.....	<b>138</b>