

## INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk melakukan identifikasi terhadap berbagai faktor pemicu risiko yang mempengaruhi bisnis jasa sertifikasi sistem manajemen di PT XYZ Indonesia, serta melakukan analisis untuk menentukan strategi yang tepat sebagai *treatments* atau perlakuan terhadap risiko-risiko tersebut. Proses manajemen risiko pada penelitian ini didasarkan pada standar internasional ISO 31000:2009 yang terdiri atas identifikasi risiko, analisis risiko, evaluasi risiko, dan respon perlakuan terhadap risiko.

Analisis risiko ini dilakukan secara kuantitatif mengacu pada tahapan dan panduan manajemen risiko menurut ISO 31000:2009 dimana risiko diidentifikasi menggunakan teori *Analysis SWOT* kemudian ditentukan peringkat dampak dan probabilitasnya, serta tingkat kritikal risiko berdasarkan informasi dan pengalaman yang dimiliki manajer maupun karyawan PT XYZ Indonesia. Risiko-risiko tersebut dipetakan ke dalam *risk matrix* untuk selanjutnya dievaluasi dan ditentukan tingkatan risiko untuk selanjutnya ditetapkan tindakan yang tepat sehingga dapat mengendalikan atau mengurangi dampak dan kemungkinan risiko yang terjadi dengan perbaikan kinerja internal agar mencapai *competitive advantage* (unggul dalam kompetisi) dan menjadi *market leader*.

*Kata Kunci : Manajemen risiko, Analisis Risiko, Jasa Sertifikasi Sistem Manajemen, ISO 31000:2009*

## **ABSTRACT**

This research aims to identify the risk factor affecting provision of management system certification services in PT XYZ Indonesia.Ltd, as well as to analyze the appropriate strategy of risk treatment. The risk management process in this research is based on ISO 31000:2009 that includes Risk Identification, Risk Analysis, Risk Evaluation and Risk Treatment.

The research method used in this study is quantitative using SWOT Analysis theory to identify the risk factor, the impact and degree of probability, and the severity level of risk based on information and experiences of managers and employees. All of these risks are mapped into the probability impact matrix for further evaluation and determine the appropriate risks treatment controlling risk or reducing the impact and probability of the risk occurrence with corrective action of internal performance to achieve the competitive advantage and become market leader.

**Keywords:** Certification Services of Management System, ISO 31000:2009, Risk Analysis, Risk Management.