

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
PERNYATAAN .....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
ABSTRAK .....	xii
<i>ABSTRACT</i> .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	3
C. Tujuan Penelitian .....	3
D. Manfaat Penelitian .....	3
E. Keaslian Penelitian .....	4
F. Gambaran Umum Rumah Sakit .....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Tinjauan Pustaka .....	10
B. Landasan Teori .....	38
C. Kerangka Konsep .....	39
D. Pertanyaan Penelitian .....	39

### BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Rancangan Penelitian .....	40
B. Subjek dan Obyek Penelitian .....	40
C. Tempat dan Waktu Penelitian .....	41
D. Definisi Operasional .....	42
E. Teknik Pengambilan Data .....	43
F. Instrumen Penelitian .....	44
G. Uji keabsahan Data .....	44
H. Analisis Data .....	45
I. Tahap Pelaksanaan .....	46
J. Hambatan Pelaksanaan .....	46

### BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Hasil .....	48
B. Pembahasan .....	72

### BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan .....	81
B. Saran .....	82

DAFTAR PUSTAKA.....	83
---------------------	----

### LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 .Indikator Kinerja Pelayanan di Rumah Sakit Umum Daerah Nyi Ageng Serang Kulon Progo pada Tahun 2015 .....	48
Tabel 2. Hasil Penghitungan Indikator Rawat Inap Triwulan 1-4 .....	66
Tabel 3. Perbandingan Hasil Penghitungan Indikator Penghitungan Rawat Inap antara Rumah Sakit dan Peneliti .....	67
Tabel 4. <i>Checklist</i> Studi Dokumentasi sebagai Indikator <i>Materials</i> .....	71
Tabel 5. <i>Checklist</i> Studi Dokumentasi sebagai Indikator <i>Method</i> .....	71
Tabel 6. <i>Checklist</i> Studi Observasi sebagai Indikator <i>Method</i> .....	71
Tabel 7. <i>Checklist</i> Studi Observasi sebagai Indikator <i>Machines</i> .....	72
Tabel 8. Perbandingan Hasil Penghitungan Indikator Penghitungan Rawat Inap antara Rumah Sakit dan Peneliti (Pembahasan) .....	72

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Contoh Formulir Sensus Harian Rawat Inap .....	20
Gambar 2. Contoh Rekapitulasi Formulir Sensus Harian Rawat Inap .....	21
Gambar 3. Contoh Rekapitulasi Formulir Sensus Harian Rawat Inap .....	22
Gambar 4. Grafik Barber Johnson .....	34
Gambar 5. Hubungan Statistik Rumah Sakit dengan Rekam Medis .....	36
Gambar 6. Kerangka Konsep Penelitian .....	39
Gambar 7. Grafik Barber Johnson Triwulan 1 tahun 2015 RSUD Nyi Ageng Serang Kulon Progo .....	53
Gambar 8. Grafik Barber Johnson Triwulan 2 tahun 2015 RSUD Nyi Ageng Serang Kulon Progo .....	56
Gambar 9. Grafik Barber Johnson Triwulan 3 tahun 2015 RSUD Nyi Ageng Serang Kulon Progo .....	59
Gambar 10. Grafik Barber Johnson triwulan 4 tahun 2015 RSUD Nyi Ageng Serang Kulon Progo .....	62
Gambar 11. Grafik Barber Johnson tahun 2015 RSUD Nyi Ageng Serang Kulon Progo.....	61
Gambar 12. Grafik Barber Johnson tahun 2015 berdasarkan triwulan RSUD Nyi Ageng Serang Kulon Progo .....	66
Gambar 13. Rekapitulasi Sensus Harian Rawat Inap Pasien Umum .....	68
Gambar 14. Rekapitulasi Sensus Harian Rawat Inap Pasien Kebidanan .	68
Gambar 15. Rekapitulasi Sensus Harian Rawat Inap Bulan Maret .....	75
Gambar 16. Rekapitulasi Sensus Harian Rawat Inap 8 Maret – 6 April....	75

Gambar 17. Rekapitulasi Sensus Harian Rawat Inap Bulan April ..... 76