

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|--|---------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| HALAMAN PERNYATAAN..... | ii |
| DAFTAR TABEL..... | iii |
| DAFTAR GAMBAR..... | iv |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | v |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| 1.1 Pengantar..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah Penelitian..... | 7 |
| 1.3 Pertanyaan Penelitian..... | 7 |
| 1.4 Tujuan Penelitian..... | 8 |
| 1.5 Ruang Lingkup Penelitian..... | 9 |
| 1.6 Kontribusi Penelitian | 9 |
| 1.7 Sistematika Penulisan | 10 |
| BAB II KAJIAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS | |
| 2.1 Teori..... | 14 |
| 2.1.1 Keterlibatan Eksekutif (<i>Executive Involvement</i>) | 14 |
| 2.1.2 Partisipasi Eksekutif (<i>Executive Participation</i>) | 16 |
| 2.1.3 Latar Belakang Eksekutif..... | 17 |
| 2.1.4 Komitmen Menggunakan Sistem..... | 18 |
| 2.1.5 Niat Berperilaku..... | 20 |
| 2.1.6 Teori Tindakan Beralasan..... | 21 |
| 2.2 Pengembangan Model Penelitian..... | 24 |
| 2.2.1 Model Pengembangan Partisipasi dan Keterlibatan Eksekutif Terhadap Penggunaan Progresif Teknologi Informasi..... | 24 |
| 2.2.2 Model Integrasi Partisipasi dan Keterlibatan Pemakai Terhadap Penggunaan Sistem dengan TRA..... | 25 |
| 2.2.3 Model Multidimensional Komitmen..... | 27 |
| 2.2.4 Pengembangan Model Konseptual Penelitian | 28 |
| 2.3 Hasil-hasil Penelitian Sebelumnya dan Pengembangan Hipotesis..... | 30 |
| 2.3.1 Partisipasi Eksekutif..... | 30 |
| 2.3.2 Latar Belakang Eksekutif..... | 32 |
| 2.3.3 Keterlibatan Eksekutif..... | 34 |

| | | |
|-------|----------------------------------|----|
| 2.3.4 | Komitmen Menggunakan Sistem..... | 37 |
| 2.3.5 | Niat Berperilaku..... | 39 |

BAB III METODA PENELITIAN

| | | |
|---------|---|----|
| 3.1 | Jenis Penelitian..... | 42 |
| 3.2 | Jenis Data dan Sumber Data..... | 43 |
| 3.3 | Populasi dan Sampel Penelitian..... | 44 |
| 3.4 | Definisi Operasional Variabel Penelitian..... | 46 |
| 3.4.1. | Partisipasi Eksekutif..... | 47 |
| 3.4.2 | Latar Belakang Eksekutif..... | 47 |
| 3.4.3 | Niat Berperilaku | 47 |
| 3.4.4 | Keterlibatan Eksekutif..... | 48 |
| 3.4.5 | Komitmen Menggunakan Sistem..... | 48 |
| 3.4.6 | Penggunaan Teknologi Informasi..... | 49 |
| 3.5 | Pengujian Instrumen..... | 49 |
| 3.5.1 | Uji Validitas..... | 50 |
| 3.5.2 | Uji Reliabilitas..... | 51 |
| 3.6 | Metoda Analisis Data..... | 51 |
| 3.6.1 | Analisis PLS-SEM..... | 51 |
| 3.6.1.1 | Konseptualisasi Model..... | 51 |
| 3.6.1.2 | Menentukan Metode Resampling..... | 52 |
| 3.6.1.3 | Evaluasi Model..... | 53 |

BAB IV ANALISIS DATA

| | | |
|-------|--|----|
| 4.1 | Analisis Deskriptif..... | 55 |
| 4.1.1 | Deskripsi Tingkat Pengembalian Kuesioner | 55 |
| 4.2 | Deskripsi Responden..... | 55 |
| 4.3 | Proses dan Hasil Analisis Data..... | 59 |
| 4.3.1 | <i>General Goodness of Fit</i> | 61 |

| | |
|--|----|
| 4.3.2 Uji Validitas dan Reliabilitas..... | 63 |
| 4.4 Pengujian Hipotesis..... | 70 |
| BAB V KESIMPULAN DAN IMPLIKASI PENELITIAN | |
| 5.1 Ringkasan Penelitian..... | 74 |
| 5.2 Kesimpulan Penelitian..... | 75 |
| 5.3 Keterbatasan Penelitian..... | 83 |
| 5.4 Implikasi Manajerial..... | 85 |
| 5.4.1 Implikasi Teoritis..... | 85 |
| 5.4.2 Implikasi Manajerial..... | 85 |
| DAFTAR PUSTAKA | |
| LAMPIRAN | |

DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|---|---------|
| Gambar 2.1 Teori Tindakan Beralasan..... | 23 |
| Gambar 2.2 Model Pengaruh Partisipasi dan Keterlibatan Eksekutif Terhadap Penggunaan Progresif Teknologi Informasi. | 24 |
| Gambar 2.3 Model Partisipasi dan Keterlibatan Pemakai..... | 26 |
| Gambar 2.4 Model Integrasi Partisipasi, Keterlibatan Pemakai dan TRA..... | 27 |
| Gambar 2.5 Model Multidimensional Komitmen..... | 28 |
| Gambar 2.6 Model Konseptual Penelitian..... | 30 |
| Gambar 4.1 Hasil Pengujian Keterlibatan Eksekutif Pengaruhnya Dengan Penggunaan Berkelanjutan Teknologi Informasi Dengan Menggunakan Program WarpPLS3.0..... | 60 |

DAFTAR TABEL

| | Halaman |
|--|---------|
| Tabel 4.1 Populasi Penelitian..... | 56 |
| Tabel 4.2 Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner..... | 57 |
| Tabel 4.3 Deskripsi Responden..... | 58 |
| Tabel 4.4 <i>General Goodness of Fit</i> | 61 |
| Tabel 4.5 <i>R-Square</i> | 62 |
| Tabel 4.6 <i>Path Coefficient</i> dan <i>p Value</i> | 63 |
| Tabel 4.7 Hasil <i>Loading Factor</i> dan <i>Cross Loadings</i> | 65 |
| Tabel 4.8 <i>Cross Loading (Rotated)</i> | 67 |
| Tabel 4.9 Akar Kuadrat <i>Average Variance Extracted</i> | 68 |
| Tabel 4.10 <i>Composite Relability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i> | 69 |

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner
- Lampiran 2 Raw Data
- Lampiran 3 Output WarpPLS3.0