

## INTISARI

Penelitian ini menguji pengaruh komitmen individu dan pola penyajian umpan balik terhadap resistensi perubahan pada konteks alokasi biaya. Eksperimen laboratorium 2x4 antarsubjek dilakukan pada 112 mahasiswa Pascasarjana Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Gadjah Mada dengan menggunakan aplikasi vb.net. Mengacu pada teori disonansi kognisi dan model *belief-adjustment*, penelitian ini mengembangkan penelitian Jermias (2006) dengan memberikan pola informasi umpan balik yang berbeda dalam empat periode. Hasil penelitian menunjukkan bahwa komitmen individu terhadap sistem alokasi biaya meningkatkan penilaian kegunaan sistem alokasi biaya dan resistensi perubahan. Hasil penelitian juga menunjukkan bahwa pola penyajian umpan balik secara konstan dengan konten informasi yang berbeda dan urutan penyajian umpan balik dengan konten informasi yang sama memengaruhi resistensi perubahan individu.

**Kata kunci:** komitmen individu, pola penyajian informasi umpan balik, resistensi, alokasi biaya.

### **ABSTRACT**

*This study investigates the effects of individual commitment and pattern of feedback presentation on resistance to change in the context cost allocation. Laboratory experiments 2x4 between subjects design conducted on 112 graduated students of Economics and Business Faculty Gadjah Mada University, using vb.net application. Referring to the theory of cognitive dissonance and belief-adjustment models, this study develops Jermias (2006) in providing feedback information patterns that differ in the four periods. The results showed that individual commitment to cost allocation system increase individual's judgment about the usefulness of costing systems and resistance to change. The results also showed that the constant pattern of presentation feedback with different information and order of presentation feedback with same information affect individual resistance to change.*

**Keywords:** *individual commitment, presentation patterns of feedback information, resistance to change, cost allocation.*