

INTISARI

Latar belakang. Keterampilan komunikasi dokter keluarga sangat diperlukan dalam melakukan edukasi kepada pasien dan keluarga yang bertujuan untuk memberikan pemahaman tentang perjalanan penyakit, penyulit dan penatalaksanaan serta dalam pengambilan keputusan medis, sehingga pasien lebih patuh terhadap pengobatan yang disarankan dan perubahan perilaku yang berkaitan dengan kesehatannya. Penelitian ini bertujuan mengetahui pengaruh pelatihan komunikasi terhadap peningkatan pengetahuan, sikap dan perilaku komunikasi dokter keluarga serta pengaruhnya terhadap gula darah pasien.

Metode. Penelitian dengan desain *quasi eksperimen pre - post test design* dilakukan terhadap 21 dokter keluarga yang mengikuti Pendidikan Berkelanjutan Dokter Primer 2014 beserta tiga orang pasiennya yang menderita DM tipe 2 tidak terkontrol dalam satu tahun terakhir tanpa komplikasi. Subjek dinilai pengetahuan dan sikapnya dengan menggunakan kuesioner dan keterampilan dinilai dengan pengamatan sesama subjek. Persepsi pasien terhadap perilaku dokter dinilai dengan menggunakan kuesioner dan status kesehatan dinilai dengan pemeriksaan kadar gula darah puasa dan gula darah dua jam sesudah makan.

Hasil. Didapatkan peningkatan pengetahuan, sikap dan perilaku komunikasi dokter keluarga setelah mendapatkan pelatihan komunikasi, serta penurunan kadar gula darah pasien.

Kesimpulan. Pelatihan komunikasi dokter meningkatkan pengetahuan, sikap dan perilaku komunikasi dokter. Serta berdampak pada penurunan gula darah pasien.

Kata kunci : pelatihan komunikasi, pengetahuan dan sikap, perilaku dan gula darah

ABSTRACK

Background. The communication skills of family doctors is needed in educating the patient and family that aims to provide an understanding of the course of the disease, complications and management as well as in medical decision-making, so that patients better adherence to recommended treatment and behavioral changes related to health. This study aims to determine the effect of communication training to increase the knowledge, attitudes and behaviors of family physician communication and their effect on the patient's blood glucose level.

Methods. Research with quasi-experimental with pre - post test design performed on 21 family doctors who follow the Continuing Education of Primary Physicians in 2014 with three patients suffering from type 2 diabetes is not controlled in the past year without any complications. Subjects rated their knowledge and attitudes using questionnaires and observation skills assessed by fellow subjects. Perception of patients to doctors behavior assessed using questionnaires and health status assessed by examination of fasting blood glucose levels and blood glucose two hours after eating.

Results. Obtained an increase in knowledge, attitudes and behaviors after getting a family physician communications training, as well as a decrease in a patient's blood glucose levels.

Conclusion. Communications training physicians improve the knowledge, attitudes and behavior of physician communication. As well as the impact on the patient's blood glucose.

Keywords : communication training, knowledge, attitudes, behavior, blood glucose