

TUGAS AKHIR

**KEPUASAN PASIEN TNI TERHADAP PELAYANAN PENDAFTARAN RAWAT
JALAN DENGAN METODE *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS* (IPA)
DI RSPAU dr. S. HARDJOLUKITO**

***TNI PATIENT SATISFACTION TOWARD OUTPATIENT REGISTRATION
SERVICE BY IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS
IN RSPAU dr. S. HARDJOLUKITO***

Tugas Akhir diajukan untuk memenuhi
salah satu persyaratan dalam mencapai derajat
Ahli Madya



Disusun oleh
INDIRA YENI
13/355152/SV/05000

PROGRAM STUDI DIPLOMA III REKAM MEDIS
SEKOLAH VOKASI UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA
2016