

DAFTAR PUSTAKA

- Aditama, Y.T., 2000. Manajemen Administrasi Rumah Sakit. UI Press, Jakarta.
- Aeenparast, A. et al., 2013. Reducing outpatient waiting time: a simulation modeling approach. *Iranian Red Crescent Medical Journal*, 15 (9), pp.865-9. Available at: <http://www.pubmedcentral.nih.gov/articlerender.fcgi?artid=3929826tool=pmcentrez&rendertype=abstract> [Accessed March 24, 2014].
- Afolabi, M. & Erhun, W., 2005. Patient's Response to Waiting Time in an Out-patient Pharmacy in Nigeria. *Tropical journal of Pharmaceutical Research*, 2(December), pp.207-214. Available at: <http://www.ajol.info/index.php/tjpr/article/view/14601> [Accessed March 24, 2014].
- Anvary, A. & Moghimi, R., 2011. The Strategic Approach to Exploration Review on TQM and Lean Production. *Journal of Contemporary Management*, pp.71-82.
- Bozdogan, K., 2010. Evolution of the Lean Enterprise System: A Critical Synthesis And Agenda For The Future. *Center for Technology, Policy and Industrial Development, Massachusetts Institute of Technology*, Cambridge.
- Cahyo, A.N., 2012. Tips Membuka Usaha Farmasi dan Alat-alat Kesehatan. D-Medika, Jogjakarta.
- Camacho, F. et al., 2006. The Relationship between Patient's Perceived Waiting. , 67(6), pp.409-413.
- Departemen Kesehatan RI., 1999. Standar Pelayanan Rumah Sakit. Departemen Kesehatan RI, Jakarta.
- Departemen Kesehatan RI., 2004. Standar Pelayanan Farmasi di Rumah Sakit. Departemen Kesehatan RI, Jakarta.
- Departemen Kesehatan RI., 2008. Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit. Departemen Kesehatan RI, Jakarta.
- Departemen Kesehatan RI., 2009. Rumah Sakit. Departemen Kesehatan RI, Jakarta.
- Gaspersz, V., 2008. The Executive Guide to Implementing Lean Six Sigma. PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Graban, M., 2009. Lean Hospital Improving Quality, Patient Safety, and Employee Satisfaction. CRC Press, Newyork.

- Jacobalis., 2000. Kumpulan Tulisan Terpilih Tentang Rumah Sakit Indonesia dalam Dinamika Sejarah, Transformasi, Globalisasi, dan Krisis Nasional. Yayasan Penerbit IDI, Jakarta.
- Kemenkes RI.,2010. Pedoman Teknis Sarana dan Prasarana Rumah Sakit Kelas B. Pusat Sarana Prasarana dan Peralatan Kesehatan, Jakarta.
- Kemenkes RI.,2014. Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek, Jakarta.
- Listi, CV., 2012. Artikel Penelitian Evaluasi Pelaksanaan Pelayanan di Instalasi Farmasi Mengacu pada Standar Pelayanan Minimal di RSUD Sawah Lunto. Universitas Riau, Riau.
- Pelayanan Kesehatan St. Carolus., 2011. Tentang PKSC. [online][Cited 8 February 2014]. Available from: URL:<http://rscarolus.or.id/profil/tentang-pksc/>
- Purwastuti, C.R., 2005. Analisis Faktor-Faktor Pelayanan Farmasi yang Memprediksi Keputusan Beli Obat Ulang dengan Pendekatan Persepsi Pasien Klinik Umum di Unit Rawat Jalan RS Telogorejo Semarang[Tesis]. Universitas Diponegoro, Semarang.
- Rakhmisari, D., 2006. Bahan Kuliah Manajemen Instalasi Farmasi Rumah Sakit. Program Diploma III Perumahsakitan FK UI, Jakarta.
- Siregar, C.J.P., Amalia, L., 2004.Farmasi Rumah Sakit Teori dan Penerapan. EGC, Jakarta.
- Slowiak, J.M., Huitema, B.E. & Dickinson, A.M., 2008. Reducing Wait Time in a Hospital Pharmacy to Promote Customer Service. *Quality Management in Health Care*, 17(2), pp. 112-27. Available at: <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/18425025>. [Accessed March 24, 2014].
- SSCX International, 2014. Lean Healthcare Simulation & Workshop Training. Jakarta.
- Tan, W.S. et al., 2009. Impact of Pharmacy Automation on Patient Waiting Time: an Application of Computer Simulation. *Annals of the Academy of Medicine, Singapore*, 38(6), pp.501-7. Available at: <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/19565100>.
- Trisnantoro, L., 2004. Memahami Penggunaan Ilmu Ekonomi Dalam Manajemen Rumah Sakit. Gadjah Mada University Press, Yogyakarta.
- Widiasari, E., 2009. Analisa Waktu Pelayanan Resep Pasien Rawat Jalan di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Tugu Ibu Depok Tahun 2009[Tesis]. Universitas Indonesia, Jakarta.
- Wijaya, H., 2012. Analisis Pelaksanaan Standar Pelayanan Minimal (SPM) Rumah Sakit Bidang Farmasi di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Tugu Ibu Tahun 2012 [Tesis]. Universitas Indonesia, Jakarta.

- Wongkar, L., 2001. Analisis Waktu Pelayanan Pengambilan Obat di Apotek Kimia Farma Kota Pontianak Tahun 2000.[Tesis]. Universitas Indonesia, Depok.
- Yulianthy, 2012. Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Resep Pasien Umum di Farmasi Unit Rawat Jalan Pelayanan Kesehatan Sint Carolus Tahun 2011.[Tesis]. Universitas Indonesia, Depok.