

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	i
Halaman Persetujuan	ii
Pernyataan	Iii
Kata Pengantar	iv
Daftar Isi	vi
Daftar Gambar	viii
Daftar Tabel	ix
Intisari	x
Abstract	xi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	9
E. Keaslian Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Telaah Pustaka	12
B. Kerangka Teori	31
C. Kerangka Konsep	31
D. Hipotesis dan Pertanyaan Penelitian	32
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	34
B. Lokasi Penelitian	34
C. Subjek Penelitian	35
D. Variabel dan Definisi Operasional Variabel	35

E.	Instrumen Penelitian	37
F.	Cara Analisis Data	37
G.	Etika Penelitian	37
H.	Jalannya Penelitian	38
I.	Keterbatasan Penelitian	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		
A.	Hasil Penelitian	40
B.	Pembahasan	60
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		
A.	Kesimpulan	65
B.	Saran	66
DAFTAR PUSTAKA		72
LAMPIRAN		
1.	Observasi Proses Garis Besar Pelayanan Farmasi	
2.	Observasi Proses Detail Pelayanan Farmasi	
3.	Pedoman Wawancara Petugas Farmasi URJ Utara	
4.	Pedoman Wawancara Petugas Farmasi URJ Selatan	
5.	Denah Farmasi URJ Utara	
6.	Denah Farmasi URJ Selatan	