

INTISARI

Latar belakang: Riskesdas 2013 menunjukkan cakupan pelayanan antenatal bagi ibu hamil semakin meningkat. Cakupan pelayanan antenatal pertama kali meningkat 2,5% dari tahun 2010 ke 2013. Peningkatan akses ini juga sejalan dengan peningkatan cakupan ibu hamil yang mendapat pelayanan antenatal pertama pada trimester pertama yaitu 9% dari tahun 2010 ke 2013. Demikian pula pada tahapan selanjutnya, cakupan pelayanan antenatal empat kali kunjungan (K4) juga meningkat 8,6% dari tahun 2010 ke 2013. Di RS Permata Cibubur, jumlah pasien yang memutuskan untuk bersalin hanya 18% dari jumlah pasien yang melakukan *antenatal care* (ANC). Ada beberapa faktor yang menjadi bahan pertimbangan keputusan pasien dalam memutuskan bersalin di RS Permata Cibubur.

Tujuan: Mengidentifikasi faktor-faktor yang berpengaruh dalam pengambilan keputusan pasien *antenatal care* (ANC) dalam memilih tempat bersalin.

Metode: Penelitian ini merupakan jenis penelitian deskriptif analitik dengan pendekatan kuantitatif dengan desain penelitian *cross sectional*. Subyek penelitian adalah semua ibu hamil yang melakukan *antenatal care* (ANC) pada usia kehamilan trimester ketiga di poliklinik kebidanan. Data diperoleh menggunakan kuesioner yang diisi oleh responden. Analisis data menggunakan analisis univariat yaitu distribusi frekuensi dan persentase, analisis bivariat dengan uji statistik Kai Kuadrat dan analisis multivariat dengan uji statistik Regresi Logistik Multinomial.

Hasil: Hasil analisis bivariat menunjukkan adanya hubungan antara tingkat pendidikan, pengeluaran, motivasi, sistem pembayaran, pembuat keputusan dalam keluarga, rekomendasi rekanan, kualitas pelayanan dokter kandungan, kualitas pelayanan bidan dan jumlah kunjungan *antenatal care* (ANC) dengan keputusan pasien dalam pemilihan tempat bersalin di RS Permata Cibubur. Hasil analisis multivariat didapatkan faktor yang paling berpengaruh terhadap keputusan ibu bersalin adalah kualitas pelayanan dokter kandungan. Kualitas pelayanan dokter kandungan dinilai dari perilaku, komunikasi, informasi, dan standar keterampilan.

Kesimpulan: Kualitas Pelayanan Dokter Kandungan RS Permata Cibubur merupakan faktor yang paling mempengaruhi keputusan pasien *antenatal care* (ANC) dalam memilih tempat bersalin di RS Permata Cibubur.

Kata kunci: faktor pengambil keputusan, pasien antenatal care, tempat bersalin

ABSTRACT

Background: Riskesdas 2013 showed coverage of antenatal care for pregnant women increased from 2010 to 2013. The coverage of first antenatal care increasing 2,5% from 2010 to 2013. Antenatal care for the first trimester also increasing 9% from 2010 to 2013. Ante natal care for the fourth-visiting increasing 8,6% from 2010 to 2013. In Permata Cibubur Hospital, patients who decide to get delivery only 18% from the total amount of antenatal care patients. There are several factors that considering antenatal care (ANC) patients decide to get delivery in Permata Cibubur Hospital

Objective: To identify the factors that influencing Antenatal Care (ANC) patients in choosing the place of delivery

Methods: This study is a descriptive analytic research with quantitative approach with cross sectional study design. The subjects were all pregnant women who had antenatal care in the third trimester of pregnancy in obstetric clinic. Data were collected using the questionnaires filled out by the respondents. Data analysis using univariate analysis with frequency distribution and percentage, then bivariate analysis with Kai Square and multivariate analysis with Multinomial Logistic Regression.

Results: The bivariate analysis showed an association between level of education, expenditure, motivation, payment systems, decision makers in the family, partners recommendations, quality of obstetricians, quality of midwives and the number of antenatal care (ANC) visits with the patient's decision in choosing the place of delivery in Permata Cibubur Hospital. Multivariate analysis found that the most influential factor with the patient's decision is quality of service the obstetricians. Quality of service the obstetricians considering from behavior, communication, information, and skills standard.

Conclusions: Quality of service the obstetricians in Permata Cibubur Hospital is the most influential factor to the Antenatal Care (ANC) patients in choosing the place of delivery in Permata Cibubur Hospital.

Keywords: decision-making factor, antenatal care patient, place of delivery