Faktor-faktor yang Mempengaruhi Keberterimaan Penggunaan Sistem Reservasi Tiket Secara Daring Di PT.
Kereta Api Indonesia
TIFANY AYU SUHENDRA, Dr. Didi Achjari, M. Com
Universitas Gadjah Mada, 2016 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i

KATA PENGANTAR. ii

DAFTAR ISI iv

DAFTAR GAMBAR vii

DAFTAR TABEL viii

BAB 1 INTRODUKSI 1

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Perumusan Masalah 10

1.3 Tujuan Penelitian 13

1.4 Manfaat Penelitian 14

1.5 Sistematika Penelitian 15

BAB 2 KAJIAN PUSTAKA 17

2.1 Teknologi dan Perkembangan Internet 17

2.2 Sistem Informasi 18

2.3 Tiket Elektronik dan Internet Reservation 20

2.4 UTAUT 23

2.4.1 Ekspektansi Kinerja 25

2.4.2 Ekspektansi Usaha 26

UNIVERSITAS GADJAH MADA
Faktor-faktor yang Mempengaruhi Keberterimaan Penggunaan Sistem Reservasi Tiket Secara Daring Di PT. Kereta Api Indonesia
TIFANY AYU SUHENDRA, Dr. Didi Achjari, M. Com
Universitas Gadjah Mada, 2016 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

2.4.3 Pengaruh Sosial 26

2.4.4 Kondisi-Kondisi Pemfasilitasian 26

2.4.5 Kepercayaan..... 27

2.4.6 Risiko persepsian 28

2.4.7 Kualitas Layanan Elektronik 30

2.4.8 Kualitas Informasi 32

2.5 Pengembangan Hipotesis..... 33

2.5.1 Ekspektansi Usaha 33

2.5.2 Pengaruh Sosial 33

2.5.3 Kepercayaan..... 35

2.5.4 Risiko persepsian 36

2.5.5 Kualitas Layanan Elektronik 37

2.5.6 Kualitas Informasi..... 38

2.5.7 Kondisi-Kondisi Pemfasilitasian 39

2.5.8 Niat Keperilakuan 40

2.6 Model Penelitian 42

BAB 3 DESAIN RISET 43

3.1 Populasi dan Sampel..... 43

3.2 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data 43

3.3 Instrumen Penelitian 44

3.4 Variabel Penelitian dan Definisi Operasion Variabel..... 45

Faktor-faktor yang Mempengaruhi Keberterimaan Penggunaan Sistem Reservasi Tiket Secara Daring Di PT.
Kereta Api Indonesia
TIFANY AYU SUHENDRA, Dr. Didi Achjari, M. Com
Universitas Gadjah Mada, 2016 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

3.4.1 Variabel Penelitian 45

3.4.2 Definisi Operasional Variabel 45

3.5 Uji Validitas dan Reliabilitas..... 54

3.6 Pengujian Hipotesis 55

BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN 59

4.1 Karakteristik Responden 61

4.2 Uji Instrumen..... 65

4.2.1 Uji Validitas 65

4.2.2 Uji Reliabilitas 68

4.3 Statistik Deskriptif 70

4.4 Hasil Uji Kesesuaian Model..... 71

4.5 Hasil Uji Hipotesis 73

4.5.1 Ekspektansi Usaha 74

4.5.2 Pengaruh Sosial 75

4.5.3 Kepercayaan..... 76

4.5.4 Risiko persepsian 76

4.5.5 Kualitas Layanan Elektronik 77

4.5.6 Kualitas Informasi 78

4.5.7 Kondisi-kondisi Pemfasilitasian..... 79

4.5.8 Niat Keperilakuan 80

4.6 Pembahasan 83

Faktor-faktor yang Mempengaruhi Keberterimaan Penggunaan Sistem Reservasi Tiket Secara Daring Di PT.
Kereta Api Indonesia
TIFANY AYU SUHENDRA, Dr. Didi Achjari, M. Com
Universitas Gadjah Mada, 2016 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

4.7 Implikasi..... 94

BAB 5 KONKLUSI 96

5.1 Kesimpulan..... 96

5.2 Keterbatasan Penelitian. 98

5.3 Saran 99

REFERENSI..... 100

LAMPIRAN 107

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**Faktor-faktor yang Mempengaruhi Keberterimaan Penggunaan Sistem Reservasi Tiket Secara Daring Di PT.
Kereta Api Indonesia**
TIFANY AYU SUHENDRA, Dr. Didi Achjari, M. Com
Universitas Gadjah Mada, 2016 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian UTAUT 25

Gambar 2.2 Model Penelitian 42

Gambar 4.1 Hasil Uji Model Penelitian 74

Faktor-faktor yang Mempengaruhi Keberterimaan Penggunaan Sistem Reservasi Tiket Secara Daring Di PT.
Kereta Api Indonesia
TIFANY AYU SUHENDRA, Dr. Didi Achjari, M. Com
Universitas Gadjah Mada, 2016 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Kuesioner untuk Variabel Ekspektansi Usaha 46

Tabel 3.2 Kuesioner untuk Variabel Pengaruh Sosial 47

Tabel 3.3 Kuesioner untuk Variabel Kondisi-Kondisi Pemfasilitasian ... 48

Tabel 3.4 Kuesioner untuk Variabel Kepercayaan 49

Tabel 3.5 Kuesioner untuk Variabel Risiko persepsian 50

Tabel 3.6 Kuesioner untuk Variabel Kualitas Layanan Elektronik 51

Tabel 3.7 Kuesioner untuk Variabel Kualitas Informasi 52

Tabel 3.8 Kuesioner untuk Variabel Niat keperilakuan dalam menggunakan Sistem 53

Tabel 3.9 Kuesioner untuk Variabel Perilaku menggunakan Sistem Reservasi Tiket Kereta Api secara Daring (*online*) 53

Tabel 4.1 Hasil Pengumpulan Kuesioner 60

Tabel 4.2 Karakteristik Responden 61

Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas: Rotated Component Matrix 66

Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas 68

Tabel 4.5 Statistik Deskriptif 70

Tabel 4.6 Hasil Pengukuran Kriteria Kesesuaian Model 72

Tabel 4.7 Hasil Uji Hipotesis 73

Tabel 4.8 Hasil R square 81

Tabel 4.9 Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis 82