

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| Halaman Judul..... | i |
| Halaman Pengesahan | ii |
| Halaman Pernyataan | iii |
| Prakata | iv |
| Daftar Isi | vi |
| Daftar Tabel..... | viii |
| Daftar Gambar | ix |
| Daftar Lampiran | x |
| Daftar Singkatan..... | xi |
| Abstrak | xii |
| Abstract | xiii |
| Bab I Pendahuluan | |
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 3 |
| C. Tujuan..... | 3 |
| D. Manfaat..... | 4 |
| E. Keaslian | 5 |
| F. Gambaran Umum Rumah Sakit..... | 7 |
| Bab II Kajian Pustaka | |
| A. Tinjauan Pustaka..... | 9 |
| B. Landasan Teori | 19 |
| C. Kerangka Konsep..... | 21 |
| D. Pertanyaan Penelitian | 21 |
| Bab III Metode Penelitian | |
| A. Jenis dan Rancangan Penelitian | 22 |
| B. Populasi dan Sampel | 22 |
| C. Tempat dan Waktu Penelitian | 23 |
| D. Variabel dan Definisi Operasional Penelitian..... | 23 |
| E. Teknik Pengambilan Data | 24 |
| F. Instrumen Penelitian..... | 25 |
| G. Teknik Validitas dan Realibilitas Data..... | 26 |

| | |
|----------------------------------|-----|
| H. Analisis Data | 27 |
| I. Pelaksanaan Penelitian | 29 |
| J. Hambatan Penelitian..... | 30 |
| K. Kelemahan Penelitian | 30 |
| Bab IV Hasil dan Pembahasan | |
| A. Karakteristik Responden | 31 |
| B. Hasil..... | 32 |
| C. Pembahasan..... | 38 |
| Bab V Kesimpulan dan Saran | |
| A. Kesimpulan | 42 |
| B. Saran | 42 |
| Daftar Pustaka..... | xiv |
| Lampiran | xvi |