

Anggraeni, D. (2015, Desember). Menteri Agama Lukman Hakim Saifuddin: Akui dan Hargai Peran Segenap Keluarga Besar Kementerian Agama untuk Berubah Lebih Baik. *DAMAI*, 12, 34-36.

Baynes, K. (2010). Deliberative democracy and public reason. *Veritas*, 55, 135-163.
<http://revistaseletronicas.pucrs.br/ojs/index.php/veritas/article/download/7326/5289>.

Becker, T., & Ohlin, T. (2006). The improbable dream: Measuring the power of internet deliberations in setting public agendas and influencing public planning and policies. *Journal of Public Deliberation*, 2(1). Retrieved from <http://www.publicdeliberation.net>

Bertot, J.C., Jaeger, P.T., & Grimes, J.M. (2012). Promoting transparency and accountability through ICTs, social media, and collaborative e-government. *Transforming Government: People, Process and Policy*, 6(1), 78-91. doi 10.1108/17506161211214831

Black, L.W. (2009). Listening to the city: Difference, identity, and storytelling in online deliberative groups. *Journal of Public Deliberation*, 5. Retrieved from <http://www.publicdeliberation.net/jpd>

Bohman, J. (1996). *Public deliberation: Pluralism, complexity and democracy*. London: MIT Press

Boyd, D.M., & Ellison, N.B. (2007). Social network sites: Definition, history, and scholarship. *Journal of Computer-Mediated Communication*, 13(1), <http://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1111/j.1083-6101.2007.00393.x/pdf>

Brautovic, M., John, R., & Milanovic-Litre, I. (2013). Quantitative content analysis of communication patterns on facebook: A case study of Croatian government. *Media Studies*, 4(8), 45-59.
http://www.mediastudies.fpzg.hr/_download/repository/ms_vol4_br8.pdf

Broto, R.D., Wibowo, R., Budyo, S., Wicaksana, I.W.S., & Djuharsa, M.D. (2007). *Evaluasi Web Site e-Government Instansi Pemerintah Daerah*. Jakarta

Chambers, S. (2001). "Constitutional referendums and democratic deliberation". dalam Mendelshon, M., & Parkin, A. (Eds.). *Referendum democracy: Citizens, elites and deliberation in referendum campaigns*. Basingstoke: Palgrave

Dahlan, Nariman. (Tanpa tahun). *Correspondence Analysis of Indonesian e-government Websites*. Beppu: Ritsumeikan Asia Pacific University

Davidson, M. (2011). *From public relations to participations: Government web use after obama and social media*. Washington, DC: Georgetown University.

Dewi, A.S. (2011). The role of local e-government in bureaucratic reform in Terong, Bantul District, Yogyakarta Province, Indonesia. *Internetworking Indonesia Journal*. 3(2), 49-56.

Dhindsa, B., Narang, M., Choudhary, K. (2013). Benefits and challenges of e-governance portal. *International Journal of Soft Computing and Engineering*. 3(5).

Diaz, E., Blazquez, J.J., Molina, A., Martin-Consuegra, D., (2013). Are the nongovernmental organizations' web sites effective?. *Qualitative Market Research: An International Journal*, 16(4), 370-392. <http://dx.doi.org/10.1108/QMR-06-2013-0038>

Dolson, J., & Young, R. (2012). Explaining variation in the e-government features of municipal websites: An analysis of e-content, e-participation, and social media features in canadian municipal websites. *Canadian Journal of Urban Research*, 21(2), 1-24.

Dryzek, J. (2009). The Australian citizens' parliament: A world first. *Journal of Public Deliberation*, 5. <http://www.publicdeliberation.net/jpd/vol5/iss1/art9>

Dwiyanto, A. (2005). *Mewujudkan good governance melalui pelayanan publik*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.

Dwiyanto, A. (2008). *Reformasi birokrasi publik di Indonesia*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.

Dwiyanto, A. (2011). *Mengembalikan kepercayaan publik melalui reformasi birokrasi*. Jakarta: Gramedia

Effendy, O. U. (1992). *Ilmu Komunikasi: Teori dan Praktek*. Bandung: Remaja Rosda Karya.

Gant, J., & Turner-Lee, N. (2011). *Government transparency: Six strategies for more open and participatory government*. Washington, DC: The Aspen Institute

Ganuza, E., & Frances, F. (2012). The deliberative turn in participation: the problem of inclusion and deliberative opportunities in participatory budgeting. *European Political Science Review*, 4(02), 283-302. doi: 10.1017/s1755773911000270

Gastil, J., & Black, L.W. (2008). Public deliberation as the organizing principle of political communication research. *Journal of Public Deliberation*, 4(1). Retrieved from <http://www.publicdeliberation.net/jpd>

Georgescu, M. (2012). E-government: New perspectives on the future of government digitisation. *Annales Universitatis Apulensis Series Oeconomica*, 14(2), 369-384.

Given, L.M. (2008). *The Sage encyclopedia of qualitative research methods: Volume 1&2*. Los Angeles, London, New Delhi, Singapore: Sage

Gudowsky, N. & Bechtold, U. (2013) The role of information in public participation. *Journal of Public Deliberation*, 9(1). Retrieved from <http://www.publicdeliberation.net/jpd>

Hartz-Karp, J. (2005). A case study in deliberative democracy: Dialogue with the city. *Journal of Public Deliberation*, 1(1). Retrieved from <http://www.publicdeliberation.net/jpd>

Heeks, R. (2006). *Implementing and managing eGovernment*. London Thousand Oaks New Delhi: Sage Publications

Henman, Paul. (2010). *Governing electronically: E-government and the reconfiguration of public administration, policy and power*. London: Palgrave Macmillan

Hsieh, H., & Shannon, S.E. (2005). Three Approaches to Qualitative Content Analysis. *Qualitative Health Research*, 15(9), 1277-1288. doi:10.1177/1049732305276687

Huang, Z. (2006). E-government practices at local level: An analysis of U.S. Counties' websites. *Issues in Information Systems*, 7, 165-170. doi:10.1057/palgrave.ejis.3000675

Jiang, M., & Xu, H. (2009). Exploring online structures on portals citizen political participation and government legitimation. *Social Science Computer Review*, 27, 174-195. doi: 10.1177/0894439308327313

Jiang, Min, Exploring Online Structures on Chinese Government Portals: Citizen Political Participation and Government Legitimation (February 24, 2009).

Jiang, M., & Xu, H. (2009). Exploring online structures on Chinese government portals: Citizen political participation and government legitimation. *Social Science Computer Review*, 27, 174-195. Available at SSRN: <http://ssrn.com/abstract=1371868>

Kanji, N., & Greenwood, L. (2001). *Participatory approaches to research and development in IIED: Learning from experience*. IIED: ...
<http://pubs.iied.org/pdfs/9095IIED.pdf>

Karkin, N. (2013). Web 2.0 tools for public participation through government websites. *Gestion y Politica Publica*. Special Issue 2013 Electronic Government, 309-332.
http://www.gestionypoliticapublica.cide.edu/VolTem_Gobierno_Electronico/Karkin_2013_eng.pdf.

Karpowitz, C.F., & Raphael, C. (2014). *Deliberation, democracy, and civic forums: Improving equality and publicity*. New York: Cambridge University Press

Kelleher, T. (2007). *Public relations online: Lasting concepts for changing media*. California, London, New Delhi: Sage Publications.

Kies, R. (2010). *Promises and limits of web deliberation*. New York, NY: Palgrave MacMillan

Kim, D., Chun, H., Kwak, Y., & Nam, Y. (2014). The employment of dialogic principles in website, facebook, and twitter platforms, of environmental nonprofit organizations. *Social Science Computer Review*, 32, 590-605. doi: 10.1177/0894439314525752

Kim, J.Y., & Molleda, J. (2011). A quantitative analysis of governments' use of interactive media as a global public relations strategy. *Public Relations Journal*, 5.

Lamersdorf, W., Tschammer, V., & Amarger, S. (Eds.). (2004). *Building the e-service society: E-commerce, e-business and e-government*. New York, Boston, Dordrecht, London, Moscow: Kluwer Academic Publishers

Lathrop, D., & Ruma, L. (Eds.). (2010). *Open Government: Collaboration, Transparency, and Participation in Practice*. Beijing, Cambridge, Farnham, Köln, Sebastopol, Taipei, Tokyo: O'Reilly Media

Liu, X., Bao, Z., Liu, H., & Wang, Z. (2011). The quality and characteristics of leading general hospitals' websites in China. *J Med Syst*, 35, 1553-1562. doi 10.1007/s10916-010-9432-0

Maria, Agustine Eva. (2005). Konsep E-Government: Tantangan Peningkatan Pelayanan Kepada Masyarakat. Makalah pada Seminar Nasional Aplikasi Teknologi Informasi 2005, Yogyakarta, 18 Juni 2005

Mathews, D. (2014). A 35-year experiment in public deliberation. *Journal of Public Deliberation*, 10(1). Retrieved from <http://www.publicdeliberation.net/jpd>

McGann, A. (2006). *The logic of democracy: Reconciling equality, deliberation, and minority protection*. Michigan: The University of Michigan Press
<https://www.press.umich.edu/pdf/0472099493-fm.pdf>.

McIver, W.J., Elmargamid, A.K. (Eds.). (2002). *Advances in digital government: Technology, human factors, and policy*.
<http://www.springer.com/us/book/9781402070679>
doi: 10.1007/b116295

Mossberger, K., & Wu, Y. (2012). *Civic engagement and local e-government: social networking comes of age*. Chicago: UIC

Mossberger, K., Wu, Y., Crawford, J. (2013). *Connecting citizens and local governments? Social media and interactivity in major U.S. cities*. Presented at Public Management Research Conference, Madison, WI, June 21, 2013

Nam, T. (2012). Citizens' attitudes toward Open Government and Government 2.0. *International Review of Administrative Sciences*, 78(2), 346–368.
DOI: 10.1177/0020852312438783

Nugroho, Y., & Syarief, S.S. (2012). *Melampaui aktivisme click? media baru dan proses politik dalam Indonesia kontemporer*. Jakarta: Friedrich-Ebert-Stiftung

Nurdin, N., Stockdale, R. & Scheepers, H. (2012). 'Benchmarking Indonesian Local E-Government,' *PACIS 2012 Proceedings*, 11-15 July, Ho Chi Minh City, Vietnam.

OECD. (2011). *The Call of Innovative and Open Government: An Overview of Country Initiatives*. OECD
<http://www.oecd.org/governance/thecallforinnovativeandopengovernmentanoverviewofcountryinitiatives.htm>.

O'Reilly, Tim. (2005). Design Patterns and Business Models for the Next

- Parajuli, J. (2007). A content analysis of selected government web sites: A case study of Nepal. *Electronic Journal of e-Government*, 5(1), 87-94. <http://www.ejeg.com/issue/download.html?idArticle=91>.
- Prajarto, N. (2006). New media dan demokrasi: Menimbang peluang. *Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik*, 9(3), 369-382.
- Ramirez, R. (2011). 'Participatory monitoring and evaluation of ICTs for development'. dalam Steyn, J., & Johanson, G. (2011). *ICTs and sustainable solutions for the digital divide*. New York, NY: Information Science Reference
- Rayanto, T.A. (2009). "Menggagas arah strategi reformasi birokrasi untuk mewujudkan pemerintahan efektif dan akuntabel" dalam Pramusinto, A. & Purwanto, E.A. *Reformasi birokrasi, kepemimpinan dan pelayanan publik: kajian tentang pelaksanaan otonomi daerah di Indonesia*. Yogyakarta: Gava Media
- Reinsalu, K. (2006). Knowledge management in estonian regional administration: Background, outputs, and unused resources. *Information Technology for Development*, 12(1), 63-76. DOI: 10.1002/itdj.20029
- Richard E. (2009), Davies, T., Gangadharan, S.P. (2009). *Online Deliberation: Design, Research and Practice*. California: CSLI Publications. <http://odbook.stanford.edu/static/filedocument/2009/11/10/ODBook.Full.11.3.09.pdf>
- Rocha, Á. (2012). Framework for a global quality evaluation of a website. *Online Information Review*, 36(3), 374-382. <http://dx.doi.org/10.1108/14684521211241404>
- Rosenbaum, D.P., Graziano, L.M., Stephens, C.D., & Shuck, A.M. (2011). Understanding community policing and legitimacy-seeking behavior in virtual reality: A nation study of municipal police websites. *Police Quarterly*, 14 (1), 25-47. doi: 10.1177/10986111110392722
- Sanz, E. (2014). 'Open governments and their cultural transitions'. Gasco-Hernandez, M. (Ed.). (2014). *Open government: Opportunities and challenges for public governance*. New York, NY: Springer. DOI 10.1007/978-1-4614-9563-5_1
- Saward, M. (Ed.). (2000). *Democratic innovation: Deliberation, representation and association*. London, New York, NY: Routledge-ECPR

- Schellong, A. (2009). "Citizen government interaction: The promise of e-channel". Dalam A. Meijer et.al. (eds.). "ICT's, Citizens and Government After the Hype!. Amsterdam, Berlin, Tokyo, Washington, DC: IOS Press." <https://books.google.co.id/books?id=1BHvAgAAQBAJ&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false>
- Scully, P.L. (2014). A Path to the next form of (deliberative) democracy. *Journal of Public Deliberation*, 10(1). Retrieved from <http://www.publicdeliberation.net/jpd>
- Sedarmayanti. (2009). *Sumber daya manusia dan produktivitas kerja*. Bandung: CV Mandar Maju
- Sheehan, M. & Xavier, R. (Eds.) (2009). *Public relations campaigns*. Melbourne: Oxford University Press
- Sobaci, Z. (2010). What the Turkish parliamentary web site offers to citizens in terms of e-participation: A content analysis. *Information Polity* 15, 227–241.
- Sorum, H., Andersen, K.N., & Clemmensen, T. (2013). Website quality in government. *Transforming Government: People, Process and Policy*, 7(3), 322 – 341. <http://dx.doi.org/10.1108/TG-10-2012-0012>
- Sosiawan, Edwi Arief. (2008). Tantangan dan Hambatan dalam Implementasi E-Government di Indonesia. <http://jurnal.upnyk.ac.id/index.php/semnasif/article/view/760>
- Strandberg, K. (2014). Designing for democracy?: An experimental study comparing the outcomes of citizen discussions in online forums with those of online discussions in a forum designed according to deliberative principles. *European Political Science Review*, 7(3), 451-474. doi:10.1017/S1755773914000265.
- Swift, J.C. (2013). The people's lobby: A model for online activist deliberation. *Journal of Public Deliberation*, 9(2). Available at: <http://www.publicdeliberation.net/jpd/vol9/iss2/art13>
- Tahiliani, J.R. (2013). An exploratory content analysis of law enforcement websites: An eight nations study. *American International Journal of Social Science*, 2(8). http://www.aijssnet.com/journals/Vol_2_No_8_December_2013/5.pdf
- Toots, Anu. (2006). "Explaining Internet Service Quality in Social Security Agencies Using Institutional Theory". *Information Polity* 11. (2006) 273–282. <http://content.iospress.com/articles/information-polity/ip000101>,

Utomo, P.P. (2009). *Kualitas website pemerintah daerah sebagai media untuk mewujudkan pemerintahan yang transparan dan partisipatif di indonesia: Analisis isi website pemerintah daerah dalam menyediakan informasi dan memfasilitasi pemangku kepentingan untuk menyampaikan aspirasi penyelenggaraan pemerintah di daerah*. Tesis. UGM: Yogyakarta

Varnelis, Kazys. "Conclusion: The Meaning of Network Culture" in Varnelis, Kazys. (Ed.). (2008). *Networked Publics*. USA: MIT Press. doi: 10.7551/mitpress/9780262220859.003.0006
http://mixedrealitycity.org/readings/Varnelis_NetworkCulture.pdf

Veit, D., & Huntgeburth, J. (2014). *Foundations of digital government: Leading and managing in the digital era*. Heidelberg, New York, Dordrecht, London: Springer

Vergeer, Maurice, Hermans, Liesbeth. (2008) "Analysing Online Political Discussions", *Javnost - The Public*, 15:2, 37-55. doi: 10.1080/13183222.2008.11008969

von Alberti-Alhtaybat, L., & Al-Htaybat, K. (2016), Investor relations via Web 2.0 social media channels. *Aslib Journal of Information Management*, 68(1), 33–56. <http://dx.doi.org/10.1108/AJIM-04-2015-0067>

Weare, C., & Lin, W. Content analysis of the world wide web opportunities and challenges. *Social Science Computer Review*, 18(3), 272-292.

Wiklund, H. (2005). A Habermasian analysis of the deliberative democratic potential of ICT- enabled services in Swedish municipalities. *New Media & Society*, 7 (5), 701–723. doi: 10.1177/1461444805056013

Znoj, H. (2007). 'Deep Corruption in Indonesia: Discourses, Practices, Histories'. dalam Nuijten, M, Anders, G. (2007). *Corruption and the secret of law: A legal anthropological perspectives*. Hampshire, Burlington: Ashgate. <http://www.gbv.de/dms/spk/sbb/toc/530871173.pdf>

Laporan dan Dokumen Lainnya:

Laporan Penyelenggaraan Kegiatan Penganugerahan Keterbukaan Informasi Badan Publik Tahun 2015, Jakarta

Saragih, Alamsyah. (2013). KIP di Indonesia: Norma dan Implementasi. Materi Sosialisasi KI. Tidak diterbitkan, Yogyakarta

Peraturan Perundang-Undangan:

Instruksi Presiden Nomor 3 Tahun 2003 tentang Strategi dan Kebijakan *e-Government*

Instruksi Presiden Nomor 6 Tahun 2001 tentang Telematika,

Instruksi Presiden Nomor 3 Tahun 2003 tentang Kebijakan dan Strategi Nasional tentang Pengembangan *E-Government*

Instruksi Presiden Nomor 9 Tahun 2015 tentang Pengelolaan Komunikasi Publik

Instruksi Menteri Agama Nomor 1 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas dari Korupsi Dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani di Lingkungan Kementerian Agama

Keputusan Menteri Agama Nomor 396 Tahun 2002 tentang Penetapan Situs (*Website*) Departemen Agama

Keputusan Menteri Agama Nomor 137 Tahun 2002 tentang Pengelolaan Informasi Keagamaan Departemen Agama

Keputusan Menteri Agama Nomor 396 Tahun 2002 tentang Penetapan Situs (*Website*) Departemen Agama

Keputusan Menteri Agama Nomor 29 Th. 2010 Pengelola *Situsweb* Kementerian Agama Pusat dan Daerah Tahun 2010

Keputusan Menteri Agama Nomor 118 Tahun 2010 tentang Program Percepatan Melalui Penyelenggaraan Layanan Unggulan Di Lingkungan Kementerian Agama

Keputusan Menteri Agama Nomor 200 Tahun 2012 tentang Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Kementerian Agama

Keputusan Menteri Agama Nomor 98 Tahun 2014 tentang Penetapan Akun Media Sosial Kementerian Agama

Keputusan Menteri Agama Nomor 39 Tahun 2015 tentang Rencana Strategis Kementerian Agama Tahun 2015-2019

Keputusan Sekretaris Jenderal Kementerian Agama Nomor 4 Tahun 2015 tentang Pembentukan Tim Kerja Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Dari Korupsi Dan Wilayah Birokrasi Bersih Dan Melayani Pada Sekretariat Jenderal Kementerian Agama

Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Nomor 10 Tahun 2015 tentang Tata Cara Pendaftaran Sistem Elektronik Instansi Penyelenggara Negara

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 6 Tahun 2011 tentang Pedoman Umum Tata Naskah Dinas Elektronik di Lingkungan Instansi Pemerintahan

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2014 tentang Pedoman Evaluasi Reformasi Birokrasi Instansi Pemerintah

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 16 Tahun 2014 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik Kementerian

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 31 Tahun 2014 tentang Pedoman Inovasi Pelayanan Publik

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 24 Tahun 2014 tentang Pedoman Penyelenggaraan Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Secara Nasional

Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2010 tentang Kedudukan, Tugas, dan Fungsi Kementerian Negara Serta Susunan Organisasi, Tugas, dan Fungsi Eselon I Kementerian Negara

Peraturan Presiden Nomor 7 Tahun 2015 tentang Organisasi Kementerian Agama

Peraturan Presiden Nomor 83 Tahun 2015 tentang Kementerian Agama

Peraturan Presiden Nomor 81 Tahun 2010 tentang *Grand Design* Reformasi Birokrasi 2010-2025

Peraturan Presiden Nomor 2 Tahun 2015 tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah 2015-2019

Peraturan Pemerintah Nomor 61 Tahun 2010 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik

Peraturan Pemerintah Nomor 82 Tahun 2012 tentang Penyelenggaraan Sistem Dan Transaksi Elektronik

Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2010 tentang Standar Pelayanan Informasi Publik

Surat Edaran Inspektorat Jenderal Nomor 005 Tahun 2016 tentang Digitalisasi Dokumen Dan Entri Data Ke Dalam Aplikasi E-MPA di Lingkungan Kementerian Agama

Surat Edaran Sekretaris Jenderal Nomor SJ/B.VIII/3/HM.01/861/2010 tentang Perubahan Nama Domain *Situs Web* www.depag.go.id, menjadi www.kemenag.go.id

Surat Edaran Sekretaris Jenderal Nomor SJ/B.VIII/1/HM.00/ 1050/2012 tentang *Electronic Monitoring Pelaksanaan Anggaran (e-MPA) Berbasis Web*

Surat Edaran Sekretaris Jenderal Nomor SJ/B.VIII/1/HM.00/ 1671/2012 tentang Pemanfaatan Aplikasi Dokumen Elektronik

Surat Edaran Sekretaris Jenderal Nomor SJ/B.VIII/2/HM.00/ 186-07/2013 tentang Publikasi Kegiatan dan Program Melalui *Website*

Surat Edaran Sekretaris Jenderal Nomor SJ/B.VIII/2/HM.00/ 4044/2013 tentang Optimalisasi Tugas dan Fungsi Subbagian Informasi dan Hubungan Masyarakat

Surat Edaran Sekretaris Jenderal Nomor SJ/B.VIII/1/HM.00/ 1306 /2015 tentang Pelaksanaan Penyusunan Bahan Publikasi Tingkat Provinsi

Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 6 Tahun 2013 tentang Penggunaan Alamat *e-Mail* Resmi Pemerintah pada Instansi Pemerintah

Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 9 Tahun 2014 Kompetisi Inovasi Pelayanan Publik Tahun 2015 di Lingkungan Kementerian/Lembaga dan Pemerintah Daerah

Surat Edaran Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2011 tentang Rencana Kerja dan Anggaran Kementerian/Lembaga (RKAK/L) Serta Daftar Isian Pelaksanaan Anggaran (DIPA) Sebagai Informasi Publik yang Wajib Disediakan dan Diumumkan Secara Berkala oleh Badan Publik

Undang-Undang Dasar NKRI 1945

Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik

Undang-Undang Nomor 39 Tahun 2008 tentang Kementerian Negara

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2004 tentang Sistem Perencanaan Pembangunan Nasional

Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2007 tentang Rencana Pembangunan Jangka Panjang Nasional Tahun 2005-2025

Website:

balitbangdiklat.kemenag.go.id, diakses Maret 2016

bimasbuddha.kemenag.go.id, diakses Maret 2016

bimashindu.kemenag.go.id, diakses Maret 2016

bimasislam.kemenag.go.id, diakses Maret 2016

bimaskatolik.kemenag.go.id, diakses Maret 2016

bimaskristen.kemenag.go.id, diakses Maret 2016

hkln.kemenag.go.id, diakses Maret 2016

<http://bappeda-bandung.go.id/musrenbang/>, diakses 19 Januari 2015

<https://e-musrenbang.bappenas.go.id/>, diakses 18 Februari 2016

<http://musrenbang.surabaya.go.id/>, diakses 19 Januari 2015

itjen.kemenag.go.id, diakses Maret 2016

kemenag.go.id, diakses Februari 2016

kemendag.go.id, diakses Februari 2016

kemenkeu.go.id, diakses Februari 2016

kemlu.go.id, diakses Februari 2016

musrenbang.makassar.go.id, diakses 19 Januari 2015

musrenbang.surabaya.go.id, diakses 19 Januari 2015

ortala.kemenag.go.id, diakses Maret 2016

pkub.kemenag.go.id, diakses Maret 2016

pu.go.id, diakses Februari 2016

rocan.kemenag.go.id, diakses Maret 2016

ropeg.kemenag.go.id, diakses Maret 2016

www.pegi.layanan.go.id., diakses 17 Januari 2015