

Halaman Judul	i
Lembar Pengesahan	ii
Lembar Pernyataan	iii
Kata Pengantar	iv
Halaman Persembahan	vi
Daftar Isi	ix
Daftar Tabel	xii
Daftar Gambar	xiv
Abstrak	xvi

BAB I PENDAHULUAN 1

A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	9
E. Kerangka Pemikiran	10
1. Dari Tata Kelola Pemerintahan yang Baik (<i>Good Government</i>) Menuju Tata Kelola Deliberatif (<i>Deliberative Governance</i>)	10
2. Komunikasi Interaktif, Partisipatif Hingga Deliberatif	13
3. <i>Website</i> Pemerintah Sebagai Media Pelayanan Publik, Keterbukaan Informasi Publik dan Partisipasi Publik	18
a. <i>Website</i> Pemerintah Sebagai Media Pelayanan Publik	19
b. <i>Website</i> Pemerintah Sebagai Media Keterbukaan Informasi Publik ...	20
c. <i>Website</i> Pemerintah Sebagai Media Partisipasi Publik	23
4. Aspek-Aspek Kualitas <i>Website</i> Pemerintah	25
5. Informasi Publik Mengacu pada Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik dan Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2016	28
6. Kualitas Partisipasi Deliberasi	35
7. Fitur Informasi dan Fitur Partisipasi Deliberasi dalam <i>Website</i>	37
F. Model Penelitian	38
G. Kerangka Konseptual	39
1. Kualitas <i>Webportal</i> Kementerian Agama	39
2. Kualitas Informasi Publik	39
3. Kualitas Partisipasi Deliberasi	40
H. Metodologi Penelitian	40
1. Metode Penelitian	40
2. Objek Penelitian	41
3. Unit Analisis	43
4. Operasionalisasi Konsep dan Kategori	44
5. Teknik Pengumpulan Data dan Analisis Data	54
6. Waktu Pelaksanaan Penelitian	55

BAB II. WEBSITE PEMERINTAH SEBAGAI MEDIA UNTUK PENGEMBANGAN KETERBUKAAN INFORMASI PUBLIK DAN PARTISIPASI DELIBERASI WARGA 58

A. <i>E-Democracy</i> dan <i>E-Government</i>	59
B. <i>Open Government</i> dan <i>Open Government Indonesia</i> (OGI)	65
C. Keterbukaan Informasi Publik	68
D. Partisipasi Deliberasi	74
1. Partisipasi	74
2. Deliberasi	75
3. Deliberasi <i>Online</i> , Deliberasi Internet	77
E. Pengelolaan Deliberasi <i>Online</i>	77
1. Peluang Deliberasi <i>Online</i> dan Tantangan Pengelolaannya	77
2. Melacak Nilai Partisipasi Deliberasi dalam UUD 1945, UU Keterbukaan Informasi Publik, dan UU Pelayanan Publik	81
3. Praktek Deliberasi <i>Online</i> di Indonesia: e-Musrenbang	82
F. Dimensi Informasi Dan Partisipasi Dalam <i>Website</i> Pemerintah	84
G. Kualitas <i>Website</i> Dan Analisis Isi Kualitatif <i>Website</i>	91

BAB III. PROFIL ORGANISASI, WEBPORTAL, DAN PELAKSANAAN KETERBUKAAN INFORMASI PUBLIK KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA 96

A. Profil Kementerian Agama Republik Indonesia	96
1. Kilas Sejarah dan Dinamika Organisasi	96
2. Visi dan Misi	97
3. Tugas dan Fungsi	97
4. Struktur Organisasi	98
5. Pusat Informasi dan Hubungan Masyarakat (PINMAS)	100
B. Profil <i>Webportal</i> Kementerian Agama Republik Indonesia (kemenag.go.id)	101
C. Kebijakan Informasi Dan Komunikasi Publik Di Lingkungan Kementerian Agama	102
1. Regulasi di Lingkungan Pemerintah Secara Umum	103
2. Regulasi di Lingkup Kementerian Agama	104
D. Posisi <i>Webportal</i> Kementerian Agama RI Dalam Peningkatan Keterbukaan Informasi Badan Publik Dan Peningkatan <i>E-Government</i> Indonesia (Pegi)	106

BAB IV. KUALITAS INFORMASI PUBLIK PADA WEBPORTAL KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA 115

A. Pemanfaatan <i>Webportal</i> oleh Kementerian Agama	116
--	-----

B.	Analisis Kualitas Informasi Publik Sesuai UU Nomor 14 Tahun 2008 dan Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2010 tentang Standar Layanan Informasi Publik, pada Webportal Kementerian Agama RI	121
1.	Jenis/Ragam Informasi Publik pada <i>Webportal</i> Kementerian Agama RI	121
2.	Kelengkapan Informasi Publik	141
3.	Relevansi	150
C.	Kesimpulan Kualitas Informasi Publik pada <i>Webportal</i> Kementerian Agama RI	151
1.	Ragam atau Jenis Informasi Publik	151
2.	Kelengkapan Informasi Publik	155
3.	Relevansi Informasi Publik	155

BAB V. KUALITAS PARTISIPASI DELIBERASI PADA WEBPORTAL KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA 157

A.	Temuan Data Penelitian Kualitas Partisipasi Deliberasi	157
B.	Analisa Jenis Forum dan Nilai-Nilai Partisipasi Deliberasi pada <i>Webportal</i> Kementerian Agama	178
1.	Jenis Forum Partisipasi Deliberasi	178
2.	Deteksi Nilai-Nilai Partisipasi Deliberasi	179
a.	Nilai Inklusif	179
b.	Nilai Musyawarah Mufakat	180
c.	Nilai Pengaruh	181
C.	Kesimpulan Kualitas Partisipasi Deliberasi pada <i>Webportal</i> Kementerian Agama RI	183

BAB VI. PENUTUP 185

A.	Kesimpulan	185
1.	Kualitas <i>Webportal</i> Kementerian Agama sebagai Media Keterbukaan Informasi Publik	185
2.	Kualitas <i>Webportal</i> Kementerian dalam Memfasilitasi Partisipasi Deliberasi Warga	186
B.	Saran	189
1.	<i>Webportal</i> sebagai Media Keterbukaan Informasi Publik	189
2.	<i>Webportal</i> sebagai Media Fasilitas Partisipasi Deliberasi Warga	190
3.	Saran untuk Penelitian Selanjutnya	194

Daftar Pustaka	196
----------------------	-----

Lampiran	
----------------	--

Daftar Tabel

Tabel 1.1 Kriteria dan Makna Deliberasi	16
Tabel 1.2 Perangkat E-Partisipasi	35
Tabel 2.1 Tahapan Pengembangan <i>E-Government</i>	61
Tabel 2.2 Perbandingan Kondisi Sebelum dan Setelah UU KIP	71
Tabel 2.3 Indikator KIP Tahun 2014a	72
Tabel 2.4 Indikator KIP Tahun 2014b	73
Tabel 2.5 Indikator KIP Tahun 2014c	73
Tabel 2.6 Struktur pengukuran kualitas isi <i>website</i>	85
Tabel 3.1 Sub Bidang pada Pusat Informasi dan Humas Kemenag RI	100
Tabel 3.2 Daftar Alamat <i>Portal</i> dan <i>Website</i> pada <i>Webportal</i> Kementerian Agama RI	101
Tabel 3.3 Daftar regulasi di lingkungan pemerintah, khususnya terkait keterbukaan informasi publik dan pelayanan publik	103
Tabel 3.4 Daftar regulasi di lingkungan Kementerian Agama, khususnya terkait keterbukaan informasi publik dan pelayanan publik	104
Tabel 3.5 Hasil Pemeringkatan KIP BP Kementerian Tahun 2015	107
Tabel 3.6 Hasil Pemeringkatan KIP BP Kementerian Tahun 2014	108
Tabel 3.7 Hasil Pemeringkatan PeGI Tingkat Kementerian Tahun 2015	110
Tabel 3.8 Hasil Pemeringkatan PeGI Tingkat Kementerian Tahun 2014	111
Tabel 3.9 Hasil Pemeringkatan PeGI Tingkat Kementerian Tahun 2013	112
Tabel 3.10 Hasil Pemeringkatan PeGI Tingkat Kementerian Tahun 2012	113
Tabel 4.1 Fitur Informasi pada <i>Webportal</i> Kementerian Agama RI	117
Tabel 4.2 Fitur Pelayanan Pada <i>Webportal</i> Kementerian Agama RI	119
Tabel 4.3 Fitur Partisipasi pada <i>Webportal</i> Kementerian Agama RI	119

Gambar 1.1 Kualitas aliran informasi dalam metode partisipatif Gudowsky dan Bechtold (2013)	15
Gambar 1.2 Tiga dimensi utama kualitas website	26
Gambar 2.1 <i>Screenshot website</i> e-musrenbang BAPPENAS	83
Gambar 2.2 <i>Screenshot website e-musrenbang</i> Kota Surabaya	83
Gambar 2.3 <i>Screenshot website e-musrenbang</i> Kota Bandung	84
Gambar 2.4 <i>Theoretical - conceptual model for comprehensive measuring of electronic government</i>	92
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Kementerian Agama Republik Indonesia	99
Gambar 4.1 <i>Screenshot</i> Halaman Utama <i>Webportal</i> Kementerian Agama RI	117
Gambar 5.1 <i>Screenshot</i> Menu/Forum Survei LPSE pada <i>Webportal</i> Kementerian Agama RI	158
Gambar 5.2 <i>Screenshot</i> Menu/Forum FAQ (LPSE) pada <i>Webportal</i> Kementerian Agama RI	160
Gambar 5.3 <i>Screenshot</i> Menu/Forum <i>ICT Community</i> pada <i>Webportal</i> Kementerian Agama RI	162
Gambar 5.4 <i>Screenshot</i> Menu/Forum Media Sosial Facebook pada <i>Webportal</i> Kementerian Agama RI	162
Gambar 5.5.a <i>Screenshot</i> Contoh Interaktivitas pada Media Sosial Facebook pada <i>Webportal</i> Kementerian Agama RI	163
Gambar 5.5.b <i>Screenshot</i> Contoh Interaktivitas pada Media Sosial Facebook pada <i>Webportal</i> Kementerian Agama RI	163
Gambar 5.5.c <i>Screenshot</i> Contoh Interaktivitas pada Media Sosial Facebook pada <i>Webportal</i> Kementerian Agama RI	164
Gambar 5.5.d <i>Screenshot</i> Contoh Interaktivitas pada Media Sosial Facebook pada <i>Webportal</i> Kementerian Agama RI	165

Gambar 5.6 <i>Screenshot</i> Media Sosial Twitter pada <i>Webportal</i> Kementerian Agama RI	168-169
Gambar 5.7 <i>Screenshot</i> Menu/Forum Pengaduan Masyarakat pada <i>Webportal</i> Kementerian Agama RI	171
Gambar 5.8 <i>Screenshot</i> Menu/Forum Kontak Kami pada <i>Webportal</i> Kementerian Agama RI	172
Gambar 5.9 <i>Screenshot</i> forum LAPOR! pada <i>Webportal</i> Kementerian Agama RI	174
Gambar 5.10 <i>Hotline</i> PPID Kemenag pada <i>Webportal</i> Kementerian Agama RI	175
Gambar 5.11 <i>Screenshot</i> Menu <i>Webmail</i> pada <i>Webportal</i> Kementerian Agama RI	177