



DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
INTISARI.....	xiv
ABSTRACT.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar belakang masalah.....	1
1.2. Rumusan masalah	4
1.3. Pertanyaan penelitian.....	5
1.4. Tujuan penelitian.....	5
1.5. Manfaat penelitian.....	5
1.6. Batasan penelitian.....	6
1.7. Sistematika penulisan.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1. Konsep Manajemen Strategik.....	8
2.2. Risiko & Kategori risiko.....	10



2.3.	Risiko Operasional.....	14
2.4.	Manajemen Risiko & <i>Enterprise Risk Management</i>	17
2.5.	<i>Enterprise Risk Management</i> Menurut COSO.....	20
2.6.	Komponen <i>Enterprise Risk Management</i>	21
2.6.1.	<i>Internal Environment</i>	21
2.6.2.	<i>Objective Setting</i>	22
2.6.3.	<i>Event Identification</i>	22
2.6.4.	<i>Risk Assessment</i>	23
2.6.5.	<i>Risk Response</i>	24
2.6.6.	<i>Control Activities</i>	26
2.6.7.	<i>Information & Communication</i>	26
2.6.8.	<i>Monitoring</i>	27
BAB III METODODE PENELITIAN		28
3.1.	Rancangan Penulisan.....	28
3.2.	Objek Penelitian.....	30
3.3.	Metode Pengumpulan Data	30
3.4.	Instrumen Penulisan.....	31
3.4.1.	Rerangka <i>Enterprise Risk Management</i>	32
3.4.2.	Wawancara.....	32
3.4.3.	<i>Focus Group Discussion</i>	35
3.4.4.	Tabel Kategori Risiko.....	35
3.4.5.	Tingkat Probabilitas dan Dampak Risiko.....	36
3.5.	Analisis Risiko.....	37



3.6.	Kategori Prioritas Risiko.....	39
3.7.	Alur Penelitian.....	41
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN		44
4.1.	Pengendalian Internal Perusahaan	43
4.1.1.	Gambaran Umum Perusahaan	43
4.1.2.	Visi, Misi, dan Tujuan Strategis Perusahaan.....	44
4.1.3.	Struktur Organisasi.....	45
4.1.4.	Kebijakan & <i>Standart Operatig Procedure</i>	49
4.2 .	Kegiatan Operasional PT. Nuscaco Anti Korosi Indonesia.....	51
4.3.	Identifikasi Risiko Operasional.....	55
4.4.	Kategori Risiko Operasional.....	58
4.4.1.	Risiko Proses	61
4.4.2.	Risiko Kepatuhan	61
4.4.3.	Risiko Sumber Daya Manusia	61
4.4.4.	Risiko Teknologi Informasi.....	62
4.4.5.	Risiko Keuangan.....	62
4.5.	Penilaian Risiko Operasional.....	62
4.6.	Pemetaan Risiko Operasional.....	66
4.7.	Strategi Respon Risiko Kebakaran.....	67
BAB V KESIMPULAN, KETERBATAN DAN SARAN		76
5.1.	Kesimpulan.....	76
5.2.	Keterbatasan.....	77
5.3.	Saran.....	78



DAFTAR PUSTAKA.....	80
DAFTAR LAMPIRAN.....	82